

வரைவு

டிஜிட்டல்அரசாங்ககொள்கைகள்மற்றும்நடைமுறைகள்

பதிப்பு 4.0



பதிப்பு வரலாறு

தேதி	பதிப்பு	ஆசிரியர்
2012-05-28	0.1	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2012-09-26	0.2	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2012-10-08	0.3	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2012-10-24	0.4	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2012-12-19	1.0	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2013-01-17	1.1	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2013-04-18	1.2	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2013-05-09	1.3	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2013-06-03	2.0	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2013-10-08	3.0	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2013-10-15	3.1	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2013-10-20	3.2	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2013-10-30	3.3	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2014-11-30	3.4	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2014-01-22	3.5	டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை ஆய்வுக்குழு
2014-11-30	3.6	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு
2017-12-11	4.0	டிஜிட்டல் அரசு கொள்கை ஆய்வு துணை குழு

கலைசொற்கள்

CIO -	தலைமைகண்டுபிடிப்புஅலுவலர்
GIC -	அரசாங்கதகவல்மையம்
GoSL -	இலங்கைஅரசாங்கம்
GovSMS -	அரசுசெயலகம்மாஸ்டரிங்சேவை
GPR -	அரசுசெயல்முறைமறுபொறியியல்
HoA -	நிறுவனத்தின்தலைவர்
ICT -	தகவல்மற்றும்தொடர்பாடல்தொழில்நுட்பம்
ICTA -	தகவல்மற்றும்தொடர்பாடல்தொழில்நுட்பநிறுவனம்
IS -	தகவல்அமைப்பு
LAN -	ஏரியாநெட்வொர்க்
LG -	லங்காடேட்
LGC -	லங்காஅரசாங்ககிளவுட்
LGI -	லங்காஅரசாங்கதகவல்உட்கட்டமைப்பு
LGN -	அரசாங்கநெட்வொர்க்
LGPS -	அரசாங்ககொடுப்பனவுசேவை
LIFe -	லங்காஇன்டர்பெராலிட்டி ஃபிரேம்வேர்
MoU -	புரிந்துணர்வுஉடன்படிக்கை
MoA -	ஒப்பந்தத்தின்கையொப்பம்
NOC -	நெட்வொர்க்ஆபரேஷன்ஸ்சென்டர்
OS -	இயக்கமுறைமை
PSC -	திட்டஒருங்கிணைப்புக்குழு
RACI -	பொறுப்பு, பொறுப்பு, ஆலோசனை, தகவல்
RoI -	முதலீட்டுமீதானவருவாய்
SLA -	சேவைநிலைஒப்பந்தம்
SLCERT CC -	இலங்கைகணினிஅவசரதயார்நிலைஅணிஒருங்கிணைப்புமையம்

பொருளடக்கம்

(அ)அறிமுகம்5

நல்லஆட்சிக்குடிஜிட்டல்ஆட்சி5

அ1) நோக்குError! Bookmark not defined.

ஆ2) பின்னணிError! Bookmark not defined.

இ3) கொள்கை இலக்கு 12

பிரிவு 1 – கொள்கை இலக்கு 15

1.1 தரவுமற்றும்தகவல்வகைப்படுத்தல் 15

1.2 பலசேனல்களின்மூலம்தரவையும்தகவலையும்பெறுதல் 16

1.3இலத்திரனியல் வடிவத்தில்உள்ளதரவு..... 17

1.4 தகவல்பாதுகாப்பு 18

பிரிவு2 - குறிக்கோள்2 க்கானகொள்கைகள்.....Error! Bookmark not defined.

2.1சேவைகளின்வகைப்படுத்தல் 17

2.2பலசேனல்களின்ஊடாகசேவைகளைப்பெறுதல் 17

2.3டிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்திறன், செயல்திறன்மற்றும்நிலைத்தன்மை 18

2.4இணைந்தஅரசாங்கத்திற்குஒத்துழைப்பு 19

2.5தரவுவின் இயல்பானதன்மை 20

2.6திறந்ததரவு..... 20

2.7 குடிமகன்செறிவூட்டசேவைகள் 21

பிரிவு3 - குறிக்கோள்3 கொள்கை 27

3.1 நிறுவன அமைப்பு GPR..... 27

3.2 உள்ளக அமைப்பு GPR 28

பிரிவு 4 –கொள்கை 4 க்கான இலக்கு 28

4.1கிடைக்கக்கூடியடிஜிட்டல்அரசுதீர்வுகளின்பட்டியல் 24

4.2கிடைக்கும்தீர்வுகளின்தகுதி 25

4.3பொதுவானபயன்பாடுகள்..... 25

4.4பொதுஉள்கட்டமைப்பின்பயன்பாடு..... 26

4.5தரவுமீண்டும்பயன்படுத்துதல்..... 27

பிரிவு 5 – கொள்கை 5க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
5.1 நிறுவனசேவைஅளவைஅடையடிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்பயன்பாடு	28
பிரிவு 6 – கொள்கை 6க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
6.1டிஜிட்டல்அரசுஉள்ளுணர்வு	29
6.2 ஓரங்கட்டப்பட்ட சமூகங்களின்நலனுக்காகடிஜிட்டல்அரசாங்கம்	29
பிரிவு 7– கொள்கை 7க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
7.1 இலத்திரனியல் சேனல்களின்மூலம்அடைவு மட்டத்தை அதிகரித்தல்	30
7.2 டிஜிட்டல்அரசுமூலம் பொறுப்பு கூறலை மேம்படுத்தப்பட்ட	30
பிரிவு 8 – கொள்கை 8க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
8.1 டிஜிட்டல்அரசுமூலம்குடிமகன்ஈடுபாடு	31
8.2 குடிமகன்ஈடுபாட்டு விளைவுகளின்தன்மை	31
பிரிவு 9 – கொள்கை 9க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
9.1 டிஜிட்டல்அரசின் சட்ட மீறலை கண்காணித்தல்	32
9.2 சட்டத்தைமீறுவதாகக்கூறப்படும்வழிமுறைகள்	32
பிரிவு 10 – கொள்கை 10க்கான இலக்கு	Error! Bookmark not defined.
10.1 CIO தலைமைகண்டுபிடிப்புஅலுவலர் / ICT தகவல்மற்றும்தொடர்பாடல்தொழில்நுட்பம் பிரிவு	33
10.2டிஜிட்டல்அரசுதிட்டஆளுமை	34
10.3கொள்முதல்	35
10.4இண்டர்நெட் / இன்ட்ரான்ட்	37
10.5மனிதவளமேம்பாட்டுத்திறன்	38
10.6டிஜிட்டல்அரசுதீர்வுகளுக்கானதிறந்தமூலமென்பொருள்பயன்பாடு	39
10.7டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டங்களின்கண்காணிப்புமற்றும்மதிப்பீடு	40
10.8 அவுட்ரீச்மற்றும்விழிப்புணர்வு	40
C) முதிர்வுநிலை, வகைப்படுத்துதல்மற்றும்RACI உடன்தடைமுறைப்படுத்தல்வழிகாட்டல்கள்	41
D) இணைப்புகள்	53

(அ) அறிமுகம்

நல்லஆட்சிக்குடிஜிட்டல்ஆட்சி முறை

உலகெங்கிலும்உள்ளஅனைத்துஅரசாங்கங்களும்நல்லஆட்சியை கொண்டு நடத்துவதற்காக உழைத்துவருகின்றன, மேலும்அதுகுடிமக்களுக்குஅரசாங்கம் வழங்கும் சேவைகளின்எதிர்பார்ப்புகளைநிறைவேற்ற வேண்டியுள்ளது.

அரசாங்கத்தின்ஆரம்பகாலங்களில்அரச சேவைகள் கிரேக்கத்துவவாதிகளால்கணிமிமயமாக்கப்பட்டது அரசாங்கங்களின்தார நோக்கு சிந்தனை நல்லஆட்சியாகஇருந்தது.

நல்லஆட்சிஎன்பதுஇலக்குகள்மற்றும்துணைநோக்கங்களைக்கொண்டதாகஇருந்தாலும்,

பலஅரசாங்கங்கள்மற்றும்சிவில்சமூகங்கள்நல்லஆட்சியின்தூண்களாகஎட்டுமுக்கியகுறிக்கோள்கள் அடையாளம்காணப்பட்டுள்ளன.

எனவே, நல்லஆட்சியின்முக்கியநோக்கம், அடையாளம் காணப்பட்ட நல்லஆட்சிகொள்கைகளைநடைமுறைபடுத்துவதாகும்

நல்லஆட்சியின்எட்டுகொள்கைகள்

1. பயனுள்ள திறமையான ஆட்சி
2. பொறுப்பு
3. சமமான உரிமைகள்
4. வகை
5. வெளிப்படையான தண்மை
6. பங்கேற்பு
7. ஒருமித்தகருத்து
8. சட்டத்தின்ஆட்சியைத்தொடர்ந்து நடத்தல்



நவீனதொழில்நுட்பம்பலகாரணங்களுக்காகஅரசாங்கத்தால்ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டது, இதன் சேவை காரணமாக அரசாங்கத்தின் செயல் திறன் மேலும் அதிகரித்தது. ஆரம்பகாலகணினிகளில் கூடதங்கள்செயல்திறன், துல்லியம்மற்றும்பெரியபணிச்சுமைகளைக்கையாள்வதற்காக

அரசாங்கங்களால்பயன்படுத்தப்பட்டன.

உதாரணமாக1942

ஆம்ஆண்டில்அமெரிக்கஐக்கியநாடுகளில்மேற்கொள்ளப்பட்டதேசியமக்கள்தொகைகணக்கெடுப்புக ளின்பகுப்பாய்வுகளைவிரைவுபடுத்துவதற்குIITAC ஐ.ஐ.டி.ஏ.சி (1940) IIVAC ஐ.ஐ.வி.ஏ.சி (1946)

என்றமுதல்கணினிENIAC

(1946)

பயன்படுத்தப்பட்டது.

எனினும்தகவல்மற்றும்தொடர்புதொழில்நுட்பத்தின்அதிவேகவளர்ச்சிஅரசாங்கங்களின்முக்கியகுறிக்கோள்களைஅடைவதற்குஇத்தகையதொழில்நுட்பங்களின்பயன்பாட்டைவிரிவுபடுத்தியது.

குறிப்பாக இணைய அடிப்படையிலான மேம்பட்ட ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் அனைத்து நல்லநிர்வாக அம்சங்களையும் நிறுவாக துறையில் சேர்த்துள்ளது. எனவே டிஜிட்டல் செயற்பாடானது நல்ல ஆட்சிக்கு முக்கிய கருவியாகும்.

உண்மையான விடய

ஆய்வுகள்

மற்றும் நல்ல ஆட்சி இலக்குகளை அடைவதில் டிஜிட்டல் அரசாங்கத்தின் திறன்களை காட்டுவதற்காக இணைப்பு 1 இல் டிஜிட்டல் அரசாங்கத்துக்காட்டுகளின்பட்டியலை உங்களுக்கு வழங்கியுள்ளோம்.

டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கையின் சமீபத்திய திருத்தத்திற்கு அமைவாக எங்கள்கருப்பொருள், நல்ல ஆட்சிக்கு இலக்கணமாக டிஜிட்டல் அரசாங்கத்தின் திறன்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு, நாம் "நல்ல ஆட்சி கொள்கைகளை நடைமுறை செய்துள்ளோம்"

இதுவரையான பயணம்.

இலங்கையின் முதலாவது டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கையானது, 2009-2012

காலப்பகுதியில் அனைத்து அரசாங்க அமைப்புகளாலும் மேற்கொள்ளப்பட்டு,

நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டு

வருகின்றது. 2009

ஆம் ஆண்டு அமைச்சரவையினால் அங்கீகரிக்கப்பட்டது. கொள்கைகளை மீளாய்வு செய்யவும்,

கொள்கைகளை மறுபரிசீலனை செய்யவும்,

தேவையான திருத்தங்களை செய்யவும் அமைச்சரவை உத்தரவு வழங்கியது ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம்

அரசாங்கத்தின் மேலாளர்களை உள்ளடக்கிய தொடர்ச்சியான மாநாடுகள் மற்றும் பட்டறைகளை நடத்தியது. மற்றும் ஆய்வுகள் டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கையை அமல்படுத்துவதில் ஏற்பட்டுள்ள முன்னேற்றம் என்பன ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவன இணையதளத்தில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளது.

மற்றும் அதோனோடு

பங்கு பெறும் நிறுவனங்களின் முயற்சிகள் இருந்தபோதிலும்,

அரசாங்க அமைப்புகளில் டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கைகளை

வெற்றிகரமாக செயல்படுத்தப்பட்ட விகிதம் மிகவும் குறைவாகவே உள்ளது. ICTA - தகவல்

மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் 2010, 2011, 2012 மற்றும் 2013

ஆம் ஆண்டுகளில் டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கையை நடைமுறைப்படுத்துவதன் வருடாந்த மதிப்பாய்வுகளை மேற்கொண்டது. தொழில்நுட்ப நிறுவனம் ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப

நிறுவனம்.

குறைவான அமுலாக்கத்திற்கான காரணங்களை

பகுப்பாய்வு செய்த பின்னர்,

முக்கிய பங்குதாரர்களின் ஈடுபாட்டோடு ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தினால் பின்வரும் முடிவுகள் எடுக்கப்பட்டன.

- டிஜிட்டல் அரசுகொள்கைமிகவும் சிக்கலான கொள்கை தேவைகளை கொண்டுள்ளது.
- கொள்கைமிகவும் விரிவானது.
இதில் 29 கொள்கை அறிக்கைகள் மற்றும் 177 கொள்கை வழிகாட்டுதல்கள் இருகின்றன ,
அவை அனைத்தையும்
அரசாங்க நிறுவனங்கள் வெவ்வேறு டிஜிட்டல் அரசு முதிர்ச்சி அளவைப் பொருட்படுத்தாமல் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும்.
- கொள்கையை அமுல்படுத்துவதற்கும் அதனை அளவீடு செய்வதற்கும் பொருத்தமான அளவீடு இருக்கவில்லை.
- கொள்கை
அமுலாக்கத்திற்கு பொதுவாக பொறுப்பான தலைமைகண்டுபிடிப்பு உத்தியோகத்தார்கள் (CIO) அதை எவ்வாறு செய்வது என்பதில் தெளிவான கருத்து இல்லை. மேலும்,
(CIO) க்களுக்கு அந்த அதிகாரத்தை வழங்குவதற்கான அதிகாரம் இல்லை.
- அவர்கள் ஏன் டிஜிட்டல் கொள்கையை
அமுல்படுத்த வேண்டும் என அரசாங்கத்திற்கு தெளிவாக தெரியவில்லை.
(கொள்கை நோக்கங்கள் தெளிவாக இல்லை)

டிஜிட்டல் அரசுகொள்கை மீளாய்வு குழு

கொள்கையின் திருத்தப்பட்ட பதிப்பை தயாரிப்பதற்காக, ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தின் தலைவர் ஒரு டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை மறுஆய்வுக்குழு வைநியமித்தார், அதில் உறுப்பினர்கள் மற்றும் அவர்களின் வருகை ஆகியவை இணைப்பு 2 இல்காட்டப்பட்டுள்ளன.

கொள்கை

மீளாய்வுக்குழுவானது மேல்முறையீட்டு பிரச்சினைகளைத் தீர்க்க ஒரு பயணம் மேற்கொண்டது, தேவைப்படும் போது கொள்கைகளை திருத்துதல் மற்றும் புதுப்பித்தல். கொள்கை அறிக்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களை தொகுத்தல், மற்ற நாடுகளில் ஆவணப்படுத்தப்பட்டுள்ள அத்தகைய தேவைகள் மற்றும் கொள்கை அனுபவங்கள் என்பன முதல் பதிப்பில் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன மீளாய்வு குழுக்கள் இதனை ஆய்வு செய்தன.

இந்த மீளாய்வு குழு ஒரு புதிய கருத்தை குழு ஏற்று கொண்டது 32 கொள்கை அறிக்கைகள் அடையாளம் காணப்பட்டு 10 கொள்கை இலக்குகள் உருவாக்கப்பட்டுள்ளது .

மேலும் கொள்கை வழிகாட்டுதல்களை தயாரிப்பதற்கு குழு ஒரு குழுவை நியமித்தது. டிஜிட்டல் கொள்கை தொடர்பான (பொறுப்பு கூறல், வகை கூறல், ஆலோசனை கூறல்) சேவைகளை செய்வதன் மூலம் மேட்ரிக் செயற்குழு கொள்கை அமுலாக்கங்களையும் வழிகாட்டுதல்களையும் செய்து வருகின்றது.

கொள்கைத்தேவைகளைநிறைவேற்றவும்,

அவர்களின்நிறுவனங்களின்டிஜிட்டல்அரசுமுதிர்ச்சிநிலையைஅடையாளம்காணவும்அரசுநிறுவனங்களுக்குஒருவசதியானஅணுகுமுறையும்வேலைகுழுஅடையாளம்கண்டு செயற்படுத்துகின்றது.

ஆலோசனைசெயல்முறை

தயாரிக்கப்பட்டஉத்தேச கொள்கை நடைமுறை, அரசாங்கCIO - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர்மற்றும் அரசாங்கத்தின்சிரேஷ்ட அதிகாரிகள், தகவல்தொழில்நுட்பஅடிப்படையிலானமற்றும்தகவல்தொழில்நுட்பஅடிப்படையில்லாத தனியார்துறை முகாமையளர்கள் , கல்வியியல்மற்றும்சிவில்சமுதாயஉறுப்பினர்கள்ஆகியோருடன் பரந்தகலந்துரையாடலைபெற்றுகொண்டு ஆலோசனையை பெறுவதற்காக இதுவழங்கப்படுகிறது. பொதுமக்களிடமிருந்தும், ஆலோசனைவழங்கப்படவேண்டும்.

கொள்கை எவ்வாறு நடைமுறை படுத்த படுகின்றது என்பதை அவதானிக்கும்சரிபார்ப்புப்பட்டியலைப்பயன்படுத்திகொள்கை நடைமுறைப்படுத்தப்படவேண்டும் ஆலோசனை செயல்முறை

டிஜிட்டல்அரசுமுதிர்வுநிலைகளைப்பயன்படுத்திகொள்கைகளைநடைமுறைப்படுத்துவதற்கானஒருளரியஅணுகுமுறையைசெயற்குழு குழுகண்டறிந்துஆவணப்படுத்தியது.

அடையாளம்காணப்பட்டஅணுகுமுறைபின்பற்றப்பட்டவுடன், அரசாங்கநிறுவனங்கள்தங்கள்டிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்முதிர்ச்சியின்அளவைஅடிப்படையாகக்கொண்டகொள்கைதேவைகளைகவனிக்கமுடியும். உதாரணமாக, ஒவ்வொருஅரசாங்க அமைப்புகளும் டிஜிட்டல்அரசாங்ககொள்கைதேவைகளை செயல்படுத்தப்படவேண்டும், இது "தகவல்" நிலையுடன்தொடர்புடையது, இதுகுறைந்தபட்சடிஜிட்டல்அரசாங்கமுதிர்வுநிலைஆகும். "தகவல்" நிலைதொடர்பானகொள்கைதேவைகளைஅவர்கள்செயல்படுத்தியவுடன். அடுத்தகட்டத்துடன் தொடர்புடையகொள்கைத்தேவைகளைஅவர்கள்செயல்படுத்தமுடியும், இது "ஊடாடும்" நிலைஆகும். எந்தஒருநிறுவனமும்ஒருகட்டத்தில்தொடர்புடையதேவைகளில்குறைந்தபட்சம் 70% செயல்படுத்தப்படாவிட்டால், அவர்கள்அடுத்தநிலைக்குத்தொடரக்கூடாது. எந்தவொருஅரசாங்கஅமைப்பும் "இயங்கு நிலை" நிலைக்குஅப்பால்செல்லமுடியாவிட்டால், அவற்றை "இயங்கு " நிலையில் இல்லை என அடையாளம்காட்டுவோம்.

இருப்பினும், அவர்கள்உயர்நிலைகளுடன்தொடர்புடையதேவைகளைநடைமுறைப்படுத்தி, அதற்கேற்பசெயலாக்கசரிபார்ப்புப்பட்டியலுக்கு ஏற்ப செல்கின்றதா என்பதைச்சரிபார்க்கலாம்.

கொள்கைநடைமுறைப்படுத்தல்மதிப்பீடு

அரசுநிறுவனங்களால் டிஜிட்டல் அரசாங்க கொள்கை அமுலாக்கம் மதிப்பீடு செய்யப்பட்டு சரிபார்பதற்கு
"கொள்கை நடைமுறைப்படுத்தல் பட்டியல்" பயன்படுத்தப்படும்.

நடைமுறைச் சரிபார்ப்புக் பட்டியல்கொள்கைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு
ஆதாரமாக அரசாங்க அமைப்புகளால் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டிய தொகுப்பு ஆவணங்களை அடையாள
ம்கண்டுள்ளது. சரிபார்ப்பு செயல்முறைக்கு தேவையான அனைத்து செயற்பாடுகளையும்
வடிவங்களையும் வார்ப்புகளையும் கொள்கைக்குழு உருவாக்கியுள்ளது. ஒவ்வொரு அமைப்பினதும் சமர்
ப்பிக்கப்பட்ட செயலாக்கக் வார்ப்புகளின் அடிப்படையில் ஒவ்வொரு அமைப்பினதும்
கொள்கை இணக்கவிகிதத்தை மதிப்பீடு செய்ய எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.
இணக்கவிகிதம் மதிப்பீடு முடிவுகள் வெளியிடப்படும் அத்துடன் ஒவ்வொரு அமைப்பினதும்
இணக்கவிகிதம் பற்றி பொது மக்களுக்கு தெரியபடுதப்படும்.

அ1)நோக்கு

"டிஜிட்டல்ஆட்சி மூலம்குடிமக்கள்மற்றும் அரசாங்கத்தின் உறவு இருக்கமடைகின்றது. "

அ 2) பின்னணி

1983 ஆம்ஆண்டின்தேசியகம்ப்யூட்டர்கொள்கையை (COMPOL) ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவதின் மூலம் அறிமுகபடுத்தப்பட்டது இதன் வளர்ச்சிக்கானதேவையைஇலங்கை அரசாங்கம்முதன்முதலாகஅங்கீகரித்தது. இலங்கையின்இயற்கைவளங்கள், எரிசக்திமற்றும்விஞ்ஞானஆணைக்குழுவின் (NARESA) மூலம்இந்தமுதல்முயற்சிஎடுக்கப்பட்டது. பின்னர்ஜனாதிபதியினால் நியமிக்கப்பட்டஒருகுழுதேசியகணினிகொள்கையைஉருவாக்கியது.

1984 ஆம்ஆண்டின் 10 ஆம்இலக்கநாடாளுமன்றச்சட்டத்தின்கீழ்நேரடியாகச்செயற்பட, இலங்கையின்கம்ப்யூட்டர்மற்றும்தகவல் தொழில்நுட்ப கவுன்சில் (சி.இ.இ.டி.சி) ஸ்தாபிக்கப்பட்டது. பின்னர் ஜனாதிபதியின் கீழ் செயற்படுகின்றது .

இலங்கைதகவல்மற்றும்தொடர்பாடல்தொழில்நுட்பநிறுவனம் (ICTA) 2003 ஆம்ஆண்டுஜூலையில்நிறுவப்பட்டதுமற்றும் 2003 ஆம்ஆண்டின் 27 ஆம்இலக்கதகவல்தொடர்பாடல்தொழில்நுட்பசட்டத்திற்கு (ஐ.சி.டி.டி) அமைவாக , ICTA அமைவாக CINTEC என்ற நிறுவனம் சட்டரீதியானபங்காளராக அடையாளம்காணப்பட்டது, ஜனாதிபதிசெயலகத்தின்மேர்பார்வையின் கீழ் இது தற்போது தற்போதுசெயல்பட்டு வருகின்றது.

2003 ஆம்ஆண்டின் 27 ஆம்இலக்கICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்சட்டத்தின்கீழ்அரசாங்கமற்றும்தனியார்துறையிலுள்ளஉத்திகளமற்றும்திட்டங்களை உருவாக்கவும்செயல்படுத்தவும்அதிகாரமளிக்கப்பட்டிருந்ததுடன்தகவல்மற்றும்தொடர்பாடல்தொழி னுட்பத்தின்மீதுICTA வினால் தயாரிக்கப்பட்டதிட்டங்கள்மற்றும்செயல்திட்டங்களைநடைமுறைப்படுத்தவும், e ஸ்ரீலங்காஅபிவிருத்திதிட்டம்மூலம் செயற்படுத்தப்படுகின்றது".

2002-2005 ஆண்டு காலப்பகுதியில்உருவாக்கப்பட்ட(e-SriLanka)"மின்-இலங்கைஅபிவிருத்திதிட்டமானது இலங்கைசமூகத்தின்அனைத்துபிரிவுகளுக்கும்ஐ.சி.டி.தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனதிற்பங்களிப்புமற்றும்நாட்டின்சமூகப்பொருளாதாரஅபிவிருத்தியைமேம்படுத்துவதைஇலக்க ாகக்கொண்டுள்ளது. இந்த திட்டத்தைசெயல்படுத்துவதன்மூலம் பல நன்கொடை நிதிகளை பெற்று, செயல்படுத்தக்கூடியதேவையானஉள்கட்டமைப்பைஉருவாக்கவும், டிஜிட்டல்அரசாங்கசேவைகளைநிறுவவும்பங்குதாரர்களுடன்கூட்டுசேர்ந்துசெயல்படவும் அரசாங்கதால் முடிந்துள்ளது.

அக்டோபர் 2004 ல் அமைச்சரவை "ஊரீலங்கா அபிவிருத்தி திட்டத்தை" அரசாங்கத்தின் தேசிய தகவல் தொழில்நுட்ப செயற்பாட்டு திட்டமாக அடையாளம் கண்டுள்ளது, மேலும் (ICTA) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தை ஆணை பெற்ற சட்டபூர்வமான நிறுவனமாக அங்கீகரித்தது.

E-Sri Lanka அபிவிருத்திக்கருத்திட்டத்தின் அனைத்து கூறுகளையும் அமுல்படுத்த ICTA க்கு குறிப்பிட்ட அங்கீகாரம் மற்றும் கட்டளைகளும் வழங்கப்பட்டுள்ளன

- தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் அபிவிருத்தி செயற்திட்டத்தை அமுல்படுத்துவதற்கு தேவையான கொள்கை மற்றும் கட்டுப்பாடுகள் கட்டமைப்பு வசதிகளின் வழங்குவதற்கு அமைச்சரவை இலங்கை தகவல் தொடர்பாடல் அபிவிருத்தி நிறுவனத்துக்கு பரிந்துரை செய்துள்ளது.
- (ICTA) தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்துக்கு அவ்வப்போது மேற்படிகருத்திட்ட கூறுகளை மீளாய்வு செய்வதற்கும் அரசாங்கத்தின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைக்கு இணங்க அவ்வப்போது தேவைப்படும் மாற்றங்களை செய்வதற்கும் (ICTA) தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தை அங்கீகரித்து அதிகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளது.

அதன்பின்னர் 2008 ஆம் ஆண்டின் 33 ஆம் இலக்க தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப (திருத்த) சட்டம், ஒப்புதல் அளிப்பதற்காக அமைச்சரவைக்கு சமர்ப்பிப்பதற்காக தேசிய (ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப கொள்கைக்கட்டமைப்பை உருவாக்கும் இடைநிலை அமைச்சரவை குழுவிற்கு பரிந்துரைகளை சமர்ப்பிப்பதற்கு உருவாக்கப்பட்டுள்ளது.

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள படிபல் வேறுவடிவங்களில் அமைச்சரவையினால் (ICTA) தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் க்கு வழங்கப்பட்ட கட்டளைகளுக்கு இந்த ஆவணம் உருவாக்கப்பட்டது.

அ3) கொள்கைநோக்கங்கள்

- குறிக்கோள் 1 அரசாங்க தகவல்களை பல்வேறு வழிகளில் பொது மக்களுக்கு வழங்குதல்
- குறிக்கோள் - பொது மக்களுடன் நட்புமுறையில்பல்வேறு மூலங்கள் வழியாகஅனைத்துகுடிமக்களுக்கும்அரசாங்கசேவைகளைஇலத்திரனியல் முறையில்அணுகவும் வாய்ப்புகளை வழங்குதல்.
- குறிக்கோள் 3 குடிமக்களை மையமாககொண்ட அரசாங்க செயற்பாடுகளை முன்னெடுத்தல் இருக்கவேண்டும்
- குறிக்கோள் 4 (ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப உள்கட்டமைப்பு, தகவல்சேகரிப்பு, அரசசெயல்முறைகள்மற்றும்(ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பதீர்வு போன்ற துறைகளில்போலியான விடயங்கள் அரசாங்கநிறுவனங்களுக்குள்ஊடுறுவுவதை தடுக்க வேண்டும்.
- குறிக்கோள் 5அனைத்துஅரசாங்கசேவைகளிலும்வரையறுக்கப்பட்டசேவைஅளவைஅளவிட, மற்றும் கண்காணிக்கவெளியிட(ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்தவும்
- குறிக்கோள் 6 (ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்மூலம்ஓரங்கட்டப்பட்டசமூகங்களின்தேவைகள்/தேவைகளைபூர்த்திசெய்தலும் வெளிப்படுத்தலும்.
- குறிக்கோள் 7 (ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பபயன்பாட்டின்ஊடாகமிகவும்பொறுப்புவாய்ந்த பதிலளிக்கக்கூடியவகையில்அரசாங்கஅமைப்புகளில்செயல்முறைகள்மற்றும்அமைப்புமுறைகளைநடைமுறைப்படுத்துதல்
- குறிக்கோள் 8 அரசாங்க கொள்கைகள் மற்றும்முடிவெடுக்கும்செயல்முறைஆகியவற்றில்இலத்திரனியல்வழிமுறைகள் மூலம்குடிமக்கள் ஈடுபாட்டைவிருத்தி செய்தல்
- குறிக்கோள் 9 (ICT) தகவல் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்துவதன்மூலம்சட்டத்தின்ஆட்சியைநிலைநிறுத்துதல்
- குறிக்கோள்10 வெற்றிகரமானடிஜிட்டல்அமுல்படுத்தலுக்கு முறையானசெயல்பாட்டுகட்டமைப்பைநிறுவுதலும்செயல்படுத்தலும்

அ) செயல்பாட்டுகட்டமைப்பு

1. நோக்கம்

இந்தகொள்கைகளும்நடைமுறைகளும்அனைத்துஅரசாங்கஅமைப்புகளாலும்அரசாங்க, மாகாணசபைகள், மாவட்டசெயலகங்கள்மற்றும்பிரதேசசெயலகங்கள்மற்றும்உள்ளூராட்சிஅதிகார சபைகள், அரசாங்கநிறுவனங்கள், நியதிச்சட்டநிறுவனங்கள், மற்றும்அரசாங்கத்துக்கு முழுமையாகசொந்தமானகம்பனிகள். ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்புக்கும்இந்தகொள்கைகளைபின்பற்றவேண்டும்மற்றும்தேவைப்பட்டால் வாடிக்கை சேவையாக செய்ய வேண்டும்.

2. கால எல்லை

இந்த திட்டம் அமுல்படுத்தப்பட்டகாலப்பகுதிமூன்றுஆண்டுகள்ஆகும், ஜனவரி 2014 தொடங்கி இந்த திட்டம் செயற்படுத்தப்படுகின்றது, அவ்வப்போது இந்த திட்டம் நீட்டிக்கப்படவேண்டும், அரசாங்கத்தால்நிர்ணயிக்கப்பட்டபடி, பொருத்தமானமாற்றங்கள்மற்றும்அனைத்துஅரசாங்கஅமைப்புகளும்நியமிக்கப்பட்டநேரத்திற்குள்ளுள்ளகைமற்றும்நடைமுறைகளைபின்பற்றவேண்டும். இந்தஆவணத்தின்கீழ்திட்டமிடப்பட்டகொள்கைகள்மற்றும்நடைமுறைகள்நிலையானதாகஇருக்காது சுற்றுச்சூழலின்மாற்றப்போக்குகள், தொழில்நுட்பம்மற்றும்வணிகச்செயற்பாடுகளின்மாற்றங்கள்ஆகியவற்றைப்பொறுத்து இதுஅடிக்கடிபுதுப்பிக்கப்படும்.

2. கொள்கைமற்றும்வழிகாட்டுதல்களில்விழிப்புணர்வு

டிஜிட்டல்அரசாங்கக்கொள்கையில்விழிப்புணர்வைஉருவாக்குவதற்கும், கொள்கையைநடைமுறைப்படுத்துவதற்குதேவையானஉதவிகளைவழங்குவதற்கும், (ICTA)தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் ஏனைய நிறுவனங்களின்தலைவர்களுக்கும்பிரதானகண்டுபிடிப்புஉத்தியோகத்தர்களுக்கும்கருத்தரங்குகள்மற்றும்பயிற்சிவகுப்புகள்நடத்தும். மேலும், பரந்தஅளவில் பொது மக்களிடம் விழிப்புணர்வைஏற்படுத்துவதற்காகஅரசாங்கஅமைப்புகளிடையே சுற்றறிக்கைகள் மற்றும்கையேடுகள்தயாரிக்கப்பட்டுவிநியோகிக்கப்படுகின்றது.

செயல்பாட்டுகட்டமைப்பு

3. செயல்படுத்தல்மதிப்பீடு

ஒவ்வொருவருட முடிவிலும்கொள்கை அமுலாக்கத்தின்அளவைமதிப்பீடுசெய்வதற்காக(ICTA)தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் வருடாந்தகணக்கெடுப்புநடத்தும். இந்தநோக்கத்திற்காக(ICTA)தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் அவசியமானதரவுகளைசேகரித்தல்மற்றும்புதிய வடிவங்கள் தயாரிப்பதுமற்றும்ஒவ்வொருஆய்வினைப்பற்றியும்(ICTA)தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில்வெளியிடப்படும்.

ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்பினதும் டிஜிட்டல் அரசாங்க முதிர்வு நிலைகளை அடையாளம் காண ஒரு எளிய கருவியை ICTA உருவாக்கும்.

இந்த கருவி ஒவ்வொரு சுயநிர்ணய நிறுவனத்திற்கும் தங்கள் சுயமதிப்பீட்டைக் கையாளுவதற்கு வழங்கப்படும். இது முதிர்வுத்தரத்தை அடையாளம் காண்பதற்கான ஒரு பொறி முறையாக மட்டும் அல்லாது அடுத்த முதிர்ச்சி அளவை அடைய ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்புகளும் எடுக்கும் நடவடிக்கைகளையும் குறிக்கும்.

4. பொறுப்பு மற்றும் உரிமை

கொள்கைகளை அமுல்படுத்தல் மற்றும் நடைமுறைகளின் உருவாக்கம், பராமரிப்பு மற்றும் புதுப்பித்தல் ஆகியவற்றிற்கு ICTA பொறுப்பாக இருக்கும். கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதற்கும் அதனை அமுல்படுத்துவதற்கும் தனிப்பட்ட மற்றும் அரசு அமைப்புகளுக்கு ஆலோசனை கூறுவதுடன் பொறுப்பு. கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை செயல்படுத்துவதை கண்காணிப்பதற்கான ICTA பொறுப்பாக இருக்கும்.

(ஆ) கொள்கைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்

பிரிவு 1 - குறிக்கோள் 1 க்கான கொள்கைகள்

நல்ல ஆட்சி இலக்கு - தகவல் வெளிப்படையான தகவல் அணுகல்

குறிக்கோள் 1 - அரசாங்க தகவலை பெறலும் மற்றும் மின்னியல் அணுகு முறையும்

பிரிவு 1 உப தலைப்பு

- 1.1 தரவு மற்றும் தகவல் வகை
- 1.2 பலவழி முறைகளான டாக் தரவு மற்றும் தகவல் பெறுதல்
- 1.3 மின்னணுவடிவத்தில் உள்ள தரவுகள்
- 1.4 தகவல் பாதுகாப்பு

1.1 தரவு மற்றும் தகவல் வகைப்படுத்தல்

கொள்கை அறிக்கைகள் நிறுவன தரவுகள் என்பன , குடிமக்களின் தனியுரிமையை உறுதி செய்யும் அதே சமயத்தில் தகவல்பகிர்வுக்கான அடிப்படையை அட

யாளம்காணும்பொருட்டுவகைப்படுத்தப்படவேண்டும்

நடைமுறைவழிகாட்டுதல்கள்

1.1.1 தகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கையால்நிர்ணயிக்கப்பட்ட பிரமாணங்களுக்கு நிறுவனதின் தரவுகள் தகவல்கள் வகைப்படுத்தப்படவேண்டும்.

1.1.2 நிறுவனதரவு /
தகவலைவழங்குவதற்கானஅனைத்துசாத்தியமானபார்வையாளர்களிடமும்வினியோக
அலைவரிசைகளின்உணர்திறன்அடையாளம்காணவும். இணைப்பு 03
இல்கொடுக்கப்பட்டடெம்ப்ளேட்இந்தநோக்கத்திற்காகபயன்படுத்தப்படலாம். (இணைப்பு 03 -
தகவல் / தரவுவகைப்படுத்தல்கட்டமைப்புவழிகாட்டுதல்கள் செய்யப்படும்)

1.1.3 ஐ.சி.சி.ஏ.இ.ஆரால்வெளியிடப்பட்டஐ.சி.ஐ.சி.
யில்உள்ளபொருத்தமானபிரிவின்வழிமுறைகளைநடைமுறைப்படுத்துவதன்மூலம்குடிமகனதகவல்பா
துகாப்புஉறுதிப்படுத்தவும் (HTTP://www.icta.lk/images/secPolicy/ தனியுரிமை_ & _
Citizen_Information_Protection. Doc).

1.1.4 பகிரப்பட்டதகவல் / சேவைகள்வழங்குவதற்குஅவசியமானவெளிப்புற
(அரசுமற்றும்அரசுசாராத) தகவல் / தரவுஆதாரங்களைக்கண்டறியவும்.
இத்தகையதரவைப்பெறுவதற்கான சேவைஒப்பந்தங்கள்,
புரிந்துணர்வுஒப்பந்தங்கள்ஆகியவற்றின்மூலம்உறுதிசெய்யப்படவேண்டும்.
மற்றநிறுவனங்களுடன்பகிர்ந்தளிக்கும்சேவைகள்புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் /
அல்லதுஉடன்படிக்கைகள்மூலம்முறைப்படுத்தப்படுத்தல் வேண்டும்.

ஒருகூட்டுறவுச்சங்கத்தின்வார்ப்புருஇணைப்பு04 இல்
(தரவுமற்றும்தகவல்தொடர்புபகிர்வுக்குதுணைஇணைப்பு04 ஐப்பார்க்கவும்)
மற்றும்ஒருசேவைநிலைஒப்பந்தத்தின் (SLA) வார்ப்புருஇணைப்பு05இல்கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

1.2 பல்வேறு சேனல்களின்மூலம்தரவையும்தகவலையும்பெறுதல்

கொள்கைஅறிக்கை

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தரவுமற்றும்தகவல்கள்கிடைக்கும்தன்மையை உறுதிப்படுத்தவேண்டும். இதுபல்வேறுவழிகளால்வழங்கப்படும்.

1.2.1 தகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கை "தொடர்ச்சியானமுகாமைத்துவத்தின் கீழ்வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளகொள்கைகள்அனைத்தும்அரசுஅமைப்புகளால்செயல்படுத்தப்பட வேண்டும். ([Http://www.icta.lk/images/secPolicy/Business_Continuity_Management.doc](http://www.icta.lk/images/secPolicy/Business_Continuity_Management.doc))

1.2.2

சகலஅரசாங்கஅமைப்புகளும்சிங்களம்மற்றும்தமிழ்யுனிகோட்டைஅனைத்துகணினிவேலைகளுக்காகவும்பயன்படுத்தவேண்டும் (ஆவணங்களைஉருவாக்குதல், வலைதளங்கள், மென்பொருள்அமைப்புகள்மற்றும்தகவல்பரிமாற்றம்). SLS 1134: 2004, SLS 1326: 2008 ஆகியவற்றைஉள்ளடக்கியSLAS 1134: 2004 என்றமுறையின்கீழ்சிங்களம்மற்றும்தமிழ்யுனிகோட்விசைகணணி வடிவமைப்புமற்றும்உள்ளீட்டுமுறைகளைதரநிலைப்படுத்துவதற்கு பயன்படுத்தல் வேண்டும்.

1.2.3 குரல்அடிப்படையிலானதரவுமற்றும்தகவல்சேவைகள் 1919 ஜி.ஐ.சி. அழைப்புநிலையத்தின்மூலம்வழங்கப்படும்.

1.2.4 தகவல்சேவைகள்நிறுவனவலைத்தளங்களினூடாகவும்நாட்டினூடாகவும்வழங்கப்படும்

1.2.5 சமூகவலைதளங்கள், ஆர்.எஸ்.எஸ், மன்றங்கள்மற்றும்பிறபொருத்தமானசமூகஊடகங்கள்போன்றஇணையஒருங்கிணைப்புதொழில்நுட்பங்கள்மூலம்தகவல்களைவழங்குவதற்கானஅனைத்துமுயற்சிகளையும்அரசுநிறுவனம்செய்யவேண்டும்.

1.2.6

மொபைல்தரவுமற்றும்தகவல்சேவைகள்அரசுமொபைல்போர்ட்டல்மற்றும்அரசுசிறுசெய்திசேவைமூலம்வழங்கப்படவேண்டும் (GovSMS - 1919).

இலத்திரனியல் வடிவத்தில்உள்ளதரவு

கொள்கைஅறிக்கை - தரவுத்தயாரிப்புமற்றும்உருவாக்கம், சேமிப்பு, தக்கவைத்தல், இடம்பெயர்வுமற்றும்காப்பகப்படுத்துதல்ஆகியவற்றிற்காக அதிகஅளவுகவனம்செலுத்துகையில், மின்னணுவடிவத்தில்நிறுவனதின் செயல்பாடுகளைசெயல்படுத்துவதற்கும்அவசியமானதரவுகளை அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்பராமரிக்கவேண்டும்

1.3.1அரசாங்கதகவல்அமைப்புகள்மூன்றுமொழிகளில்எந்தமொழியினும் , அதாவதுசிங்களம், தமிழ்மற்றும்ஆங்கிலம்ஆகிய மொழிகளில் பார்வையிடவும் , சேமித்துவைக்கவும், செயல்படுத்தவும்முடியும்.

1.3.2 தரவுதொகுப்பு முழுமையைஅடைவதற்கு, உள்ளூர்மொழிகளில்முதலில்கைப்பற்றப்பட்டதரவுகள், ஆங்கிலமொழியில்ஒலிபெயர்ப்பு, மொழிபெயர்ப்புசெய்யப்பட்டு சேமிக்கப்படவேண்டும்.

1.3.3 தரவுஅடிப்படையில்அரசாங்கஅமைப்புகளில்கிடைக்கக்கூடியதகவல்கள்சேகரிக்கப்பட்டு, ஆய்வுசெய்யப்பட்டு, பரிசோதிக்கப்பட்டு , மேம்படுத்தப்பட்டு, மின்னணுவடிவத்திற்குமாற்றப்பட்டுதரவுகளின்ஒருமைப்பாட்டைஉறுதிசெய்து வைக்கபடுத்தல் வேண்டும்.

1.3.4 உள்ளகமற்றும்அரசுதணிக்கைத்தேவைகள்மற்றும்தேசியஆவணக்காப்பகச்சட்டத்தின்குறிப்பிட்டவிபரங்களை கிடைக்கக்கூடியதரங்களுடன்வைக்க வேண்டும்.

1.3.5 2006ஆம்ஆண்டின்19 ஆம்இலக்கமின்னணுபரிவர்த்தனைச்சட்டத்தின்5 ஆம்மற்றும்6 ஆம்பிரிவின்படி, அரசாங்கஅமைப்புகளானதுஇலத்திரனியல்ஆவணங்கள், மின்னணுஆவணங்கள்அல்லதுஇலத்திரனியல் வழங்கல்போன்றவற்றுக்குவழங்கப்பட்டவிதிகளுக்கு இணங்குவதன்மூலம்பிறதகவல்களை பயன்படுத்தவேண்டும்.

1.4 தகவல்பாதுகாப்பு

கொள்கைஅறிக்கை - ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்பும் ஒருதகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கையைஉருவாக்கிஏற்றுக்கொண்டு நடைமுறை வேண்டும்.

1.4.1 ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்பும்தகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கையைஉருவாக்கி நடைமுறை படுத்த வேண்டும் *ICTA*யினால் வெளியிட்டுள்ளதகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கைவழிகாட்டுதல்ஆவணத்தில் உள்ள உள்ள விடயங்களை பின்பற்றுதல் வேண்டும்.

(<http://www.icta.lk/en/programmes/re-engineering-government/129-policy-documents/911-information-security-policy.html>).

1.4.2 தனிப்பட்டதரவுகளும்தகவல்களும் ஆளும்சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள்மற்றும்விதிமுறைகளின்படி, அதைப்பராமரிக்கவேண்டும். அத்தகையதரவுகளும்தகவல்களும் அத்தகையவெளியீட்டைநிர்வகிக்கும்விதிகளும்மற்றும்விதிமுறைகளுக்குஏற்பமட்டுமேவெளிப்படுத்தப்படவேண்டும். (முறையானதகவல்வழிகாட்டுநெறிமுறைகள்தரவுபாதுகாப்புக்கோட்பாட்டின்படி கிடைக்கும்)

1.4.3 இரகசியத்தன்மையைஉறுதிப்படுத்தமற்றும்அங்கீகரிக்கப்படாதஅணுகல், மாற்றுதல், பரிமாற்றம் செய்தல் அல்லதுநீக்குதல் / நீக்குதல் ஆகியவற்றைத்தடுக்கமின்னணுபதிவுகளைபராமரிக்கவேண்டும்.

1.4.4 கணக்காய்வாளர்தணிக்கைத்திணைக்களம் *ict*. யை கணக்காய்வு செய்கின்றபோது *ICT* யினால் பயிற்றுவிக்கப்பட்ட கணக்காய்வு அதிகாரிகளினால் மாத்திரமே கணக்காய்வு ஆடிட்டுகள்மேற்கொள்ளப்பட்டால்மட்டுமேமேற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்

1.4.5

ஆவணங்கள்மற்றும்தகவல்களுடன்தொடர்புடையதகவல்மற்றும்சொத்துக்களின்ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க கபயன்பாட்டைஆவணப்படுத்துதல். (தகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கையின்கீழ்க்கொடுக்கப்பட்டவழிகாட்டுதல்களைப்பார்க்கவும் - அதன்படி ஆவணப்படுத்தப்படவேண்டும்)

1.4.6 தரவுசேமிப்பு சாதனங்களை பயன்படுத்தும் போது தகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கையைகடைப்பிடித்து அகற்றுதல் / பழுதுபார்த்தல் செய்ய வேண்டும்

பிரிவு2 - குறிக்கோள்2க்கானகொள்கைகளநல்லஆட்சிஇலக்கு - செயல்திறன், வினை திறன்

குறிக்கோள்2

-

ஒருகுடிமனுக்கு

நட்புமுறையில்அரசாங்கசேவைகளைஇலத்திரனியல் முறையில்கிடைக்கசெய்தல்

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

- 2.1 சேவைகளை வகைப்படுத்தல்
- 2.2 பல்வேறு வழிகள் மூலம்சேவைகளை கிடைக்க செய்தல்.
- 2.3 டிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்திறன், செயல்திறன்மற்றும்நிலைத்தன்மை.
- 2.4 இணைக்கப்பட்டுள்ளஅரசாங்கத்திற்குஒத்துழைப்பு
- 2.5 தரவுகளின் இயங்கு தண்மை.
- 2.6 திறந்ததரவு
- 2.7 தரவுகளை அபிவிருத்திப்படுத்த வேண்டியது

2.1சேவைகளை வகைப்படுத்தல்

கொள்கை

அறிக்கை-ஒவ்வொருநிறுவனத்தினாலும்

வழங்கப்படும்சேவைகள்,சேவையைவழங்குவதற்கானஅடிப்படையைஅடையாளம்காணும்பொருட்ட ஁வகைப்படுத்தப்படவேண்டும்

2.1.1

அரசாங்கநிறுவனங்கள்அனைத்தும்சாத்தியமானவாடிக்கையாளர்களையும்

சாத்தியமானசேவைவிநியோகவழிமுறைகளையும்

அடையாளம்காணவேண்டும்.

கொடுக்கப்பட்டடெம்ப்ளேட்

(இணைப்பு06

-

சேவைகள்வகைப்பாடுகட்டமைப்பும்வழிகாட்டுதல்களும்)

இந்தநோக்கத்திற்காகபயன்படுத்தப்படலாம்.

2.2 பல்வேறு வழிமுறைகள் மூலம்சேவைகளை பெறல்

கொள்கைஅறிக்கை

அனைத்துவகைஅரசுநிறுவனங்களும்சேவைவகைப்படுத்தல்அணிமூலம்வரையறுக்கப்பட்டபலஇலத்ிரனியல் வழிமுறைகள் மூலமாக சேவைகளைவழங்குவதைஉறுதிசெய்யவேண்டும்.

2.2.1 குடிமக்களுக்கு நட்புரீதியான சேவைகளைதிறம்படவழங்குவதற்கு, அரசாங்கநிறுவனங்கள்தங்கள்முக்கியமான செயற்பாடுகளை செய்வதற்கு டிஜிட்டல் மூலமான தீர்வுகளை(SOLUTION)செயல்படுத்தவேண்டும்.

2.2.2 குடிமகன்நட்புசேவைகளைதிறம்படவழங்குவதற்கு, தகவல்சேவைககளை தொடர்ச்சியாக வழங்கப்படவேண்டும், மற்றும் 24/7 இன்அடிப்படையில் வழங்க முயற்சிக்கவும். .

2.2.3 அனைத்துஅரசு அமைப்புகளும்அரசாங்கதகவல்மற்றும்சேவைககளை ஒருங்கிணைக்கப்பட்டமுன்அலுவலகம் மூலமாக (ஒன்-ஸ்டாப்-ஷாப்), மின்னஞ்சல், வலை, குரல், எஸ்எம்எஸ், மொபைல்போன்றஅனைத்துசாத்தியமானசேனல்களையும்பயன்படுத்திசேவைகளை வழங்கவேண்டும். தகவல்களும்சேவைகளும்வழங்கப்படும்வழிமுறைகள் மற்றும்சாதனங்களைஅடையாளம்கான்பதற்கு, இணைப்பு 7 இல்கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. சேவைகளை வழங்குவதற்கு பல்வேறு கட்டமைப்பு வசதிகள் பயன்படுத்தப்படவேண்டும்.

2.2.4 இலங்கையில்உள்ளஅனைத்துடிஜிட்டல்அரசாங்கசேவைகளுக்குமான (இதுஇணைப்பு 08 - லங்காகேட்எனவும்) லங்காகேட்ஊடாகஇலத்திரனியல் தளங்கள்மூலம்அரசாங்கசேவைகள்வழங்கப்படவேண்டும்.

2.2.5 அரசாங்கநிறுவனங்கள், குடிமக்கள்மற்றும்வணிகநிறுவனங்கள், குறிப்பிட்டஇணையதொழில்நுட்பங்கள்அல்லதுஇணையஉலாவிகள்போன்றவற்றில்செயற்பாடுகளை செய்வதை உறுதிசெய்யவேண்டும். டிஜிட்டல்அரசுதீர்வுகளை(SOLUTION)தயாரிப்பதற்கு மற்றும்தொழில்நுட்பயதார்த்த விதிகளை பயன்படுத்த வேண்டும்.

2.2.6 சட்டப்பூர்வமான , eTransaction செயல்விதிகளின்படிஇலத்திரனியல் சேவைகளைவழங்கமுடியும். அரசாங்கநிதிசுற்றறிக்கை 447 இன்படிஅரசாங்கத்தால்வழங்கப்பட்டஇலத்திரனியல் சேவைகளுக்குகட்டணம்செலுத்தப்படலாம். EServices ஐவழங்குவதற்கானசட்டதேவைகள்தற்போதுள்ளசட்டங்களால்நிறைவேற்றபடவில்லை என்றால், eTransaction செயல்விதிகளின்கீழ்ப்புதியவிதிமுறைகளைஉருவாக்கவேண்டும்.

2.2.7 அனைத்துடிஜிட்டல்செயல்பாட்டுசேவைகலுக்குமான கையேடு / செயல்முறைகையேடுகளைபங்குதாரர்களின்பயன்பாட்டிற்காககிடைக்கசெய்ய வேண்டும். (துணைஇணைப்புகையேடு / செயல்முறைகையேடுக்கானஇணைப்பு).

2.3

டிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்

வினைத்திறன்,

செயல்திறன்மற்றும்நிலைத்தகுதன்மை

கொள்கைஅறிக்கை - டிஜிட்டல்மூலமான அரசதீர்வுகள்(SOLUTION) வழங்குவதை உறுதிப்படுத்தநிகழ்சிகள் வடிவமைக்கப்படவேண்டும்போதுமானநிதிமற்றும் / அல்லதுசமூகவருமானம்முதலீடுஎன்பனவற்றில் ஒரு நிலையான தன்மை இருக்க வேண்டும்.

2.3.1 எந்தவொருடிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டத்தையும்செயல்படுத்தமுன், உரிமையாளர், முதலீட்டின்மீதானவருமானத்தை கணக்கிடவேண்டும்**Rol** - முதலீட்டு மீதான வருவாய்

ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டமுறைமையைப்பயன்படுத்திஉறுதிப்படுத்தலுக்காக (கணக்கிடுவதற்கான**Rol** - முதலீட்டு மீதான வருவாய்

வார்ப்புரு - இணைப்பு 10) டிஜிட்டல்அரசாங்கஅமைப்புகள்). **Rol** - முதலீட்டு மீதான வருவாய்5 முதல் 10 ஆண்டுகளுக்குகுறைந்ததுகணக்கிடப்படவேண்டும்.

2.3.2 நேர்மறையான**Rol** - முதலீட்டு மீதான வருவாய்**Rol** - முதலீட்டு மீதான வருவாய்க்கள்அல்லதுகணிசமானசமூகதாக்கம்கொண்டதிட்டங்கள்மட்டுமேசெயல்படுத்தப்படவேண்டும்

2.3.3 ஐ.சி.டி. தீர்வுகளின்வருடாந்திரபராமரிப்பு / செயல்பாட்டுச்செலவினத்தைதொடர்ச்சியானஉறுதிப்படுத்தலுக்கானதிட்டவாழ்க்கைசுழற்சியைஅட ிப்படையாகக்கொண்டநிறுவனத்தின்மறுசீரமைப்புவரவுசெலவுகதிட்டத்தில்இணைத்தல்.

2.4 இணைக்கப்பட்ட அரசாங்கத்தின் ஒத்துழைப்பு

கொள்கை அறிக்கை - அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும் இணைந்த சேவைகள் (இணைக்கப்பட்ட அரசாங்க சேவைகள்) தடையற்ற வாடிக்கையாளர் மைய சேவையை வழங்குதலை உறுதி செய்ய வேண்டும். அவ்வாறு செய்ய, பங்கேற்பு நிறுவனங்கள்தரவுகளை பகிர்ந்து கொள்ளவும், ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட ஆளுமை கட்டமைப்பை அடிப்படையாகவும், தேதி பகிர்வு கொள்கை அடிப்படையில் செயல்படவும் வேண்டும்.

2.4.3 தகவல் / தரவு வகைப்பாட்டின் அடிப்படையில், 2.4.1 அனைத்து பங்குதாரர்களையும் உள்ளடக்கிய தகவல் மற்றும் தரவு பகிர்வுக்கான ஒரு ஆட்சிகட்டமைப்பை உருவாக்குதல் மற்றும் கடைப்பிடித்தல் (ஆட்சிகட்டமைப்பின் தொடர்பான மேலும் விவரங்களுக்கு 2.9.1 ஐப் பார்க்கவும்).

2.4.2

அரசு நிறுவனங்கள் அவற்றின் இணைந்த சேவைகள் சம்பந்தப்பட்ட பங்குதாரர்களுடனும் ஒத்துழைக்க வேண்டும். இந்த தேவையை எளிதாக்கும் வகையில் தரவு உரிமையாளர்கள் அனைத்து அரசு நிறுவனங்களினது அங்கீகாரத்திற்காகவும், பரஸ்பர புரிதல் தொடர்பான சேவைகளை வழங்கவும் அடிப்படை தகவல்களை வழங்க வேண்டும்.

அரசு தரவுகளை இணைத்து வழங்குவதற்கு அரசாங்க அமைப்புகள், அரசாங்க தரவு பகிர்வுக்கொள்கையின் அடிப்படையில் சேவை வழங்குதலுக்கு வழங்குதல் வேண்டும் அமைப்பின் வேண்டுகோளின்படி அவற்றின் தரவை வழங்க வேண்டும். தரவு பரிமாற்ற செயல்முறையில் ஈடுபட்டுள்ள எந்தவொரு நிறுவனமும் செயல்முறைக்கு உதவுவதற்கும், தலையிடுவதற்கும் ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தின் உதவியை கோரலாம். ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவன பங்குதாரர்களின் பங்களிப்புடன் தரவு பகிர்வு குழு" ஒன்றை அமைப்பதன் மூலம் ஒருங்கிணைப்பு செயல்முறையைத் தொடங்க வேண்டும்.

2.4.4 சேவைகள் வழங்கும் பிற நிறுவனங்களுக்கு தரவை வழங்கும் போது, அத்தகைய தரவின் தனியுரிமை மற்றும் இரகசியத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கு சிறப்புக் கவனம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

2.4.5 வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குவதற்குத் தேவைப்படும் தரவு மற்றும் சேவைகளின் பெறுதலை உறுதி செய்வதற்கு தேவையான பின்புல மற்றும் முன்-இறுதிப் பயன்பாடுகளை மேம்படுத்துவதன் மூலம் பங்குதாரர்களின் நிறுவனங்களுடன் கூட்டுறவுடன் செயற்படுதல் வேண்டும்.

2.4.6

அரசாங்கநிறுவனங்கள்,

அரசுசேவைகளைவழங்குவதற்காகமற்றஅரசாங்கஅமைப்புகளுடன்பாதுகாப்பானமற்றும்தடையற்ற இலத்திரனியல் தகவல்தொடர்புகளைஉறுதிப்படுத்துவதற்குLGNஐபயன்படுத்தவேண்டும்.

2.4.7 அமைப்புகளால்வழங்கப்படுகின்ற சேவைகள்லங்காகேட்மூலம்தரவுகளைவழங்குவதற்கும்,

அரசாங்கத்தின்செய்திபரிமாற்றத்திற்கும்நடுத்தர-

தரப்பினருக்கும்வழங்குவதன்மூலம்பெறுநரின்அமைப்புகளால்வழங்கப்படும்.

அத்தகையதரவுகள்எல்.ஐ.ஈ. மூலம்தெரிவிக்கப்படும்.www.developer.icta.lk இல்கிடைக்கும்.

2.5 தரவின்இடைநிலைப்பாடு

கொள்கைஅறிக்கை - இணைந்தசேவைவழங்கல் (குடிமகன்நட்புசேவை)
அனைத்துஅரசாங்கநிறுவனங்களும், லங்காஇண்டர்பெராலிட்டி ஃபிரேம்வேர் (LIFe)
திறந்ததரநிலைகளை பயன்படுத்தல் வேண்டும்.

2.5.1 அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்திறந்ததரநிலைகளைபயன்படுத்தவேண்டும்,
அவைசெயல்திறன்,
விற்பனையாளர்நடுநிலைமைமற்றும்நெகிழ்வுத்தன்மைஆகியவற்றைஉறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
இதுடிஜிட்டல்அரசாங்கஅமைப்புகளின்அபிவிருத்தியில்சிறப்பாககருதப்படவேண்டும், IT
தயாரிப்புகளைவாங்குதல்மற்றும்பதிவுகளைப்பாதுகாத்தல் என்பன மிகவும் முக்கியமாகும்.

2.5.2 அனைத்துஅரசாங்கநிறுவனங்களும் லங்காஇண்டர்பெராலிட்டி ஃபிரேம்வொர்க் (LIFe)
மூலம்குறிப்பிட்டவிடயதுக்காக
அடையாளம்காணப்பட்டதகவல்பரிமாற்றநெறிமுறைகளைச்செறிப்பட்டதகவல்களங்களிலிருந்து
அடையாளம்காணவேண்டும். [Wwww.life.gov.lk](http://www.life.gov.lk)
ல்வெளியிடப்பட்டபடி,Lifeஇன்சமீபத்தியபதிப்பில்குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதரங்களுக்குஅரசுஅமைப்புக
ள்இணங்கவேண்டும்.

2.6 திறந்ததரவு

கொள்கைஅறிக்கை - திறந்ததரவுசேவைகளைபெறுவதை எளிதாக்கும்பொருட்டு,
அனைத்துஅரசுஅமைப்புகளும்சேவைகள்வகைப்படுத்தலுக்குஇணங்கதரவுகளை வழங்கவேண்டும்

2.6.1 பெறுமதி சேர்க்கப்பட்டசேவைகளைவழங்குவதற்கு, அரசுநிறுவனங்கள்தரவுமற்றும் /
அல்லதுதரவுசேவைகளைதிறந்ததரவுகளாகவழங்கவேண்டும்.
இத்தகையதிறந்ததரவுதேசியபாதுகாப்பு, மற்றும்நிறுவனகொள்கைகள், தனியுரிமைஆகியன மீறாத
வகையில் இருக்க வேண்டும். மீறாதது, அடையாளம்காணமுடியாத(நபர்கள்,
குறிப்பிட்டஇடங்கள்போன்றவை) மற்றும்எந்தஅரசியலமைப்புஅல்லதுசட்டநெறிமுறைகளை மீறாத
வகையில் இருக்க வேண்டும். ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதிறந்ததரவுகொள்கைகளைஇணைப்பு 11 -
திறந்ததரவுகொள்கை கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

2.7 குடிமகன்மையப்படுத்தப்பட்டசேவைகள்வழங்குதல்

கொள்கைஅறிக்கை -

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்குடிமகன்மையப்படுத்தியசேவைகளைவழங்குவதில்ஒத்துழைக்கவேண்டும்

2.7.1 அரசுநிறுவனங்கள்அவர்களதுஇணைந்தசேவைகள்சம்பந்தப்பட்டபங்குதாரர்களுடன்ஒத்துழைக்கவேண்டும்.

இந்ததேவையைஎளிதாக்கும்வகையில்தரவுஉரிமையாளர்கள்அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களுக்கும்இதனை நிறைவேற்றும் பொருட்டு , பரஸ்பரபுரிதல்தொடர்பானசேவைகளைவழங்குவதுடன்அடிப்படைதகவல்களையும் வழங்கவேண்டும்.

2.7.2 அரசாங்கநிறுவனங்கள்,

அரசுசேவைகளைவழங்குவதற்காகமற்றஅரசாங்கஅமைப்புகளுடன்பாதுகாப்பானமற்றும்தடையற்றஇலத்திரனியல்தகவல் தொடர்புகளைஉறுதிப்படுத்துவதற்குLGNஐபயன்படுத்தவேண்டும்.

2.7.3 அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தேசியமொபைல்போர்ட்டல் (<http://mobile.icta.lk/>)

மற்றும்அரசாங்கஎஸ்.எம்.எஸ்வழியாகதகவல்மற்றும்சேவைகள்போன்றவற்றைவழங்கமுயற்சிக்கவேண்டும்.

2.7.4 எலக்ட்ரானிக்சேவைகள்அரசாங்கத்தின்செயல்திறனைமேம்படுத்துவதற்காகஅவர்களின்ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்அமைப்புகளைவழங்குவதற்காகஅரசாங்கசேவையைபயன்படுத்தவேண்டும். அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்LGNஉடன்இணைக்கப்பட்டுள்ளதால், அரசாங்கசேவைகளைவழங்குவதற்கானதேவையானஇணைப்புகளைLGNமூலம்திறம்படவழங்கமுடியும்.

2.7.5 தகவல்சேவைகளைதடையற்றவிதத்தில்வழங்குவதற்காகஅரசாங்கநிறுவனங்கள் 1919

ஆம்இலக்கத்திற்கு சேவைதொடர்பானதகவல்களைவழங்கவேண்டும்.

2.7.6 அனைத்துஅரசாங்கநிறுவனங்களும் லங்காஇண்டர்பெராலிட்டி ஃபிரேம்வொர்க் (லைஃப்) மூலம்குறிப்பிட்டடொமைனுக்காகஅடையாளம்காணப்பட்டஇயங்குதளதரவுகளை அடையாளம்காணவேண்டும்.

2.7.7 அனைத்துமுக்கியஅரசாங்கஅமைப்புகளும்அவற்றின்உட்புறதேவைகளை மேலேயுள்ள தரத்துக்கு அமைவாக பயன்படுத்தியூர்த்திசெய்யப்படவேண்டும்என்பதைஉறுதிசெய்யவேண்டும்.

3 பிரிவு3 - குறிக்கோள்3 க்காண கொள்கை

சிறந்தஆளுமைஇலக்கு - பயனுள்ள, திறமையான

குறிக்கோள்3 - குடிமகன்மையமாகஇருக்கும் / மறு-
பொறியியலாளர்அரசாங்கசெயல்முறைகளைமேம்படுத்தல்

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

3.1இன்ட்ரோநிறுவனஜி.பி.ஆர்

3.2 இன்டர்-இன்ஜினியரிங்ஜி.பி.ஆர்

3.1 இன்ட்ரோநிறுவனஜி.பி.ஆர்

கொள்கைஅறிக்கை-குடிமக்களை மையப்படுத்திய
சேவைகளைவழங்குவதற்கும்டிஜிட்டல்அரசாங்கதீர்வுகளைநடைமுறைப்படுத்துவதற்கும்மறுசீரமைப்
புகொள்கைகளைநடைமுறைப்படுத்துவதன்மூலம்அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தங்கள்செயல்முற
ைகளைமேம்படுத்தவேண்டும்.

3.1.1

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்அவற்றின்சேவைதரநிலைகளைமதிப்பீடுசெய்யவேண்டும்மற்றும்சிக்
கலுக்குகாரணமான விடயங்கள் மற்றும்அது தொடர்பான செயல்முறைகளையும்
அடையாளம்காணவேண்டும்.

3.1.2

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்நடைமுறையில்இருக்கும்செயல்முறைகளைமறுசீரமைக்கவேண்டும்,
சேவைவழங்குதலைமேம்படுத்துதல்மற்றும்டிஜிட்டல்அரசாங்கதீர்வுகளைமேம்படுத்துதல்
செய்வதற்கு .5GPR க்கானவழிகாட்டல்இணைப்பு 12 இலிருந்துபெற்றுக்கொள்ளலாம்.

3.1.3

மறுசீரமைப்புநடவடிக்கைகள்காரணமாகஏற்பட்டமாற்றங்கள் /
மேம்பாடுகளைஒருங்கிணைப்பதன்மூலம்நிறுவனங்களின்சேவையையேடுகள்தொடர்ந்துமதிப்பாய்வு
செய்யப்பட்டுமேம்படுத்தப்படவேண்டும்.

3.2 உள்நிறுவனஜி.ஆர்.ஆர்

கொள்கைஅறிக்கை - இணைந்தமற்றும்சீரானமுறையில்குடிமக்களை மையப்படுத்திய
சேவைகளைவழங்குவதற்காக, ஒருகுறிப்பிட்டசேவையை
வழங்கும்அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்ஒத்துழைக்கவேண்டும்.

- செயல்பாடுகளைநிறைவு செய்தல்
- செயல்முறைவரைபடங்கள்மற்றும்செயல்முறைஅகராதியை நிறைவு செய்தல்.
- செயல்முறைகளின்பிரதிகளைஅடையாளப்படுத்துதல்மற்றும்அரசாங்கஅமைப்புகளின்பாத்திரங்களைபகுத்தறிதல்.
- உள்-நிறுவனசெயல்முறைகளைமறு-சீரமைத்தல்.
- கொக்குத்தணி சேவைக்குதேவையானLFe தரங்களைவரையறை செய்தல்.
- கொத்தணி மட்டடிஜிட்டல்அரசுதீர்வுகளைசெயல்படுத்துதல்

3.2.1 ஒத்துழைப்புச்செயல்களுக்குஉதவுவதற்காக, கொத்தணி அமைப்புGCIO
அலுவலகத்துடன்ஒருஒப்பந்தத்தையெழுத்திடவேண்டும். இதற்குஒருவார்புரப்புகள்
(டெம்புளேட்டை)இணைப்பு Annexure13 இலிருந்துபெறலாம் -
புரிந்துணர்வுஉடன்படிக்கைக்கானடெம்புளேட் யை பார்க்க.

3.2.2 சம்பந்தப்பட்டகுடிமகன்சேவைபகுதிஅல்லதுசெயல்முறைதேர்வுமுறைபகுதி (3.1.2 க்குள்)
அதேவர்த்தகசெயல்முறை உள்ளநிறுவனசெயல்முறையுடன்தொடர்புடையதாகஇருந்தால்,
ஒருஒருங்கிணைந்தஜி.பி.ஆர்மூலமாக அதற்கான தீர்வுகளை பெறலாம். GPR
க்கானவழிகாட்டல்இணைப்பு12 இலிருந்துஉதவி பெறப்படலாம்-GPR க்கானவழிகாட்டுதல்கள்.

3.2.3

இணைந்தசேவைகளைவழங்குவதற்காகசேவைசெய்யும்அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்ஆண்டுதோ
றும்ஒருeIntegration உடன்படிக்கைதணிக்கைசெய்யவேண்டும். இணைப்பு 14
இல்வழங்கப்பட்டவழிகாட்டுதல்கள் - eIntegration செய்வதற்கான வழிகாட்டுதல்கள்
காட்டப்பட்டுள்ளன.

பிரிவு4 - குறிக்கோள்4 க்கான கொள்கை

சிறந்தஆட்சிகான இலக்கு – வினைத்திறன் செயல்திறன்

குறிக்கோள் 4 - ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல்
தொழில்நுட்பஉள்கட்டமைப்பு, தகவல்சேகரிப்பு,
அரசாங்கசெயலாக்கங்கள்மற்றும்/CT தீர்வுகளில்அரசாங்கநிறுவனங்களுக்கு
உள்ளே செயற்படுவதை உறிதிபடுத்த
டிஜிட்டல்அரசாங்கத்தைப்பயன்படுத்துங்கள்.

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

- 4.1 கிடைக்கக்கூடியதீர்வு பட்டியலை இலத்திரனியல் அரசாங்க தீர்வுக்கு
மீள பயன்படுத்தல்.
- 4.2கிடைக்கும்தீர்வுகளின்தரம்
- 4.3பொதுவானபயன்பாடுகள்
- 4.4பொதுவானஉள்கட்டமைப்பின்பயன்பாடு
- 4.5 தரவுமீண்டும்பயன்படுத்தவும்

4.1 கிடைக்கக்கூடியஅரசுதீர்வுகளின் டிஜிட்டல் பட்டியல்

4.1.1ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல்
தொழில்நுட்பதீர்வுகளின்பட்டியலைபராமரிப்பதற்காகஅனைத்துICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல்
தொழில்நுட்பதீர்வுகளையும்பற்றிஅனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தகவல்கள் வழங்கவேண்டும்.
இலங்கையில் உள்ளடிஜிட்டல்அரசாங்கதீர்வுகளின்பட்டியல்CTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல்
தொழில்நுட்ப நிறுவனதினால் பராமரிக்கப்படும்

4.1.2 ஒருபுதியதீர்வுஅபிவிருத்திசெய்யப்படும்போதெல்லாம், உரிய அரசாங்கஅமைப்புகள்
மீண்டும்மீண்டும்சாத்தியமானகூறுகளைஉள்ளடக்கியதுஎனஉறுதிப்படுத்தவேண்டும்,
மறுஉருவாக்கதீர்வுகளின்பட்டியலை <https://egovsolutions.lgcc.gov.lk> இல்காணலாம்.

4.2 கிடைக்கக்கூடியதீர்வுகளின் தரம் மற்றும் தகுதி

கொள்கைஅறிக்கை - புதியதீர்வுகளைஅபிவிருத்திசெய்வதற்குமுன்னர், ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்பும்ஏற்கனவேஅரசாங்கத்தகவல்தொடர்புதீர்வுகளிலில் கிடைக்கக்கூடியமற்றும்அதன் இணக்கத்தன்மையைசரிபார்பதுடன் பிறஅரசாங்கஅமைப்புகளுடன்இணைந்தும் சரிபார்க்கவேண்டும்.

4.2.1 எந்தவொருடிஜிட்டல்அரசாங்கஅமைப்பையும்உருவாக்குவதற்கு முன், அரசுநிறுவனங்கள்மறுபயன்பாட்டுதீர்வுகள்கிடைக்கும்தன்மையைசரிபார்க்கவேண்டும்.மற்றும்அத்த கையதீர்வைப்பிள பயன்படுத்துவதற்கானசாத்தியக்கூறுகளைRoI - முதலீட்டு மீதான வருவாய் விடயங்களை ஆராய்ந்து அத்தகைய தீர்வுகளை பயன்படுத்த வேண்டும்.

4.2.2அரசாங்கத்தகவல்தொழில்நுட்பதீர்வுகளைமறுபடியும்பயன்படுத்துவதற்கு, அரசஅமைப்புகள்அனுமதிக்க வேண்டும் கணினிஐபிஉரிமைகள்மற்றும்பேஸ்போக்ஐ.சி.டி. தீர்வுகளைவைத்திருக்கவும். வேண்டும்.

4.3பொதுவானபயன்பாடுகள்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசாங்கத்தின்செயல்திறனைஅதிகரிப்பதன்மூலம்போலி பிரதிகளின் பயன்பாடுகளை

குறைப்பதற்காகஅனைத்துஅரசாங்கஅமைப்புகளும்பொதுவானவிண்ணப்பபகிர்வுகளை பயன்படுத்தவேண்டும்.

4.3.1 ஒருங்கிணைந்தமனிதவளமுகாமைத்துவமுறைமை, நிதிமுகாமைத்துவமுறைமை, பொருட்கள் மற்றும்சொத்துமுகாமைத்துவம் போன்றபொதுசெயற்பாடுகளை பொதுசேவைகள்ஆணைக்குழு, நிதிஅமைச்சுபோன்ற நிறுவங்களால் உருவாக்கப்பட வேண்டும்.

4.3.2 அனைத்துஅரசுநிறுவனங்கள்நிறுவனங்களின்தேவைகளைபூர்த்திசெய்வதற்கு மையப்படுத்தப்பட்டஅமைப்புமுறையைப்பயன்படுத்தவேண்டும்.

4.3.3 சேவைபெறுவதில் வழங்குவதில் கொத்தணி முறையை பயன்படுத்தும் எல்லா நிறுவனங்களும் பொதுவானசந்திப்புக்களையும் ஏனைய பயன்பாடுகளையும்அனைத்துபொருத்தமானசந்தர்ப்பங்களிலும் பயன்படுத்த வேண்டும்

4.4 பொது உள்கட்டமைப்பின்பயன்பாடு

4.3.4 கொள்கை அறிக்கை - அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும் பொதுவான ICT உள்கட்டமைப்பு ஒன்றை பயன்படுத்தவேண்டும். (அ) LGN - லங்கா அரசாங்க நெட்வொர்க் LGN - லங்கா அரசாங்க நெட்வொர்க் (ஆ). LGC - லங்கா அரசாங்க கிளவுட் (டி) நாடு (country) போர்ட்டல் (ஈ) மொபைல் போர்ட்டல் (எ) கோவ்ஸ் எம் எஸ் (ஜி) GovSMS (G) எல்ஜிபிஎஸ் (எச்) LGPS (H) போன்ற குடிமக்களை மையப்படுத்திய சேவைகளை வழங்குதல் வேண்டும்.

4.4.1 அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும் LGN - லங்கா அரசாங்க நெட்வொர்க்ஐ பயன்படுத்தி அரசாங்க நிறுவனங்களிடையே தரவு மற்றும் தகவலைப் பகிர்ந்து கொள்ள வேண்டும். (இணைப்பு 15 - LGN - லங்கா அரசாங்க நெட்வொர்க் உடன் இணைக்கப்பட்ட அரசாங்க அமைப்புகளின் பட்டியல் காண்படுகின்றது)

அனைத்து அரசாங்க நிறுவனங்களும் குடிமகன் சேவைகளை வழங்குவதற்கு Lanka Gate நடுத்தர மென்பொருள் அரசு உள்கட்டமைப்பு, நாடு போர்ட்டல் Country Portal மற்றும் மொபைல் போர்ட்டல் Mobile Portal போன்ற குடிமக்கள் சேவை திட்டத்தை பயன்படுத்தி சேவைகளை வழங்க வேண்டும்.

அனைத்து அரசாங்க அமைப்புகளும், அரசாங்கத்தின் LGC (எல்.ஜி.சி) திட்டத்தை பயன்படுத்தி அவர்களின் தகவல் உட்கட்டமைப்பு தேவைகளை பூர்த்தி செய்துடன், இலத்திரனியல் சேவைகளின் செயல்திறனை மேம்படுத்த மேகம் சார்ந்த மென்பொருள் சேவைகளை உட்கொண்டாக வேண்டும். எல்.ஜி.ஜி மையத்தில் எல்.ஜி.சி அமைந்துள்ளது என்பதால், இணைக்கப்பட்ட அரசாங்க சேவைகளை வழங்குவதற்கான அவசியமான இணைப்புகளை LGN உடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளதுடன் பெரும்பாலான அரசு நிறுவனங்கள் இந்த திட்டத்தில் இணைக்கப்பட்டுள்ளது. (இணைப்பு 16 ஐப்பார்க்கவும் - எல்.ஜி.சி சேவைகள் ஆவணம்)

4.4.4 குடிமக்களுக்கான சேவைகளை வழங்கும் போது, அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும், இலத்திரனியல் கொடுப்பனவு முறைகளை செயல்படுத்தி இலங்கை அரசாங்க கொடுப்பனவு சேவையை (LGPS) பயன்படுத்தவேண்டும். (இணைப்பு 17 - (LGPS) எல்ஜிபிஎஸ் சேவை ஆவணம்)

4.4.5 மொபைல் மூலம் குடிமகன் சேவையை வழங்கும் அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும் GovSMS அரசு சேவையைப் பயன்படுத்தவேண்டும். (இணைப்பு 18 - GovSMS சேவை ஆவணம்)

4.4.6 அனைத்து அரசு நிறுவனங்களும் பொது சேவைக்கு தகவல்களை வழங்குவதற்காக குடிமகன் சேவைகளுக்கான அரசாங்க அழைப்பு நிலையமாக இருக்கும் GIC - அரசாங்க தகவல் மையத்தை பயன்படுத்தவேண்டும். அவ்வாறு, சேவை தொடர்பான தகவலைப் பயன்படுத்தி, குறைந்தபட்சம் ஒரு வருடத்திற்கு இரண்டு முறை அத்தகைய தகவலை புதுப்பிக்கவேண்டும்.

சேவையை வழங்கல் செயல்முறை, தகவல் தொடர்பாடல் ஆகியவற்றின் எந்த மாற்றங்களும் உடனடியாக சேவை தகவல்கையேட்டை புதுப்பிப்பதன் மூலம் வழங்கப்படவேண்டும்.

(இணைப்பு19 - GIC - அரசாங்க தகவல் மையம் கையேட்டிற்கான டெம்ப்ளேட்)

4.4.7 இலத்திரனியல் சேவைகளை வழங்கும் அரசு நிறுவனங்கள் GIC -1919 GIC - அரசாங்க தகவல் மையம் உதவிச் சேவையை வழங்குவதற்கு பயன்படுத்த வேண்டும். அத்தகைய சேவைகளை GIC - அரசாங்க தகவல் மையம் பயன்படுத்தி தேவையான தகவல்களை வழங்குவதற்காக தயாரிக்கப்பட்ட கையேட்டினை பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். (இணைப்பு 19 ஐ பார்க்கவும் - GIC - அரசாங்க தகவல் மைய கையேட்டிற்கான டெம்ப்ளேட்)

4.4 தரவுகளை மீண்டும்பயன்படுத்தல்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசுநிறுவனங்கள்ஏற்கனவேஒரு நிறுவனத்தில்அல்லதுகுறிப்பிட்டசேவைகட்டமைப்பில் செயற்படுகின்ற போது கூடுமானவரைசேகரிக்கப்பட்டதகவலைமீண்டும்பயன்படுத்தவேண்டும். பிரதானதரவுமையங்களில் உள்ள பதிவுகள் , ePopulation பதிவுகள் , காணி பதிவுகள் பதிவுகள்போன்றதரவுகளைமீண்டும்பெறசிறப்புகவனம்செலுத்தப்படுதல் வேண்டும்.

4.5.1

நிறுவனதகவல்களும்உள்ளடக்கங்களும்உள்ளக

செயல்முறைகளுக்கானதகவல்களைவழங்குவதற்குவடிவமைக்கப்படவேண்டும்.

4.5.2 அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்அரசின்பொதுஇலத்திரனியல் தகவல்விபரக்குறியீட்டைGIC - அரசாங்க தகவல் மையத்தை பயன்படுத்தி தகவல்பெறுதல்களைசரிபார்க்கவேண்டும்

4.5.3 தரவுமையங்களோடு தொடர்புடையஉரிமையாளர்களிடமிருந்துமக்கள்தொகை, நிலம்மற்றும்வர்த்தகநிறுவனங்கள்தொடர்பானஅடிப்படைதகவல்கள்பெறப்படவேண்டும்.

ஒவ்வொருமையத்தின்தரவுஉரிமையாளரும்கீழ்க்கண்டவாறுஇருக்கவேண்டும்: காணி பதிவு திணைக்களம் பதிவாளர் நாயக திணைக்களம் மற்றும்மக்கள்பதிவுநிலையங்கள் ஆகியவற்றின்தரவுபதிவுகள் போன்ற நிறுவனத்தின்பதிவுகள் அந்த நிறுவனங்களின்பதிவாளரினால் . ஒவ்வொருநிலையத்தினதும் தரவு, அணுகல்விதிகள், விதிமுறைகள்மற்றும்தரவுபதிவுப்பித்தல் துல்லியம், இரகசியத்தன்மைஎன்பன பாதுகாக்கப்பட்டு அதற்கு பொறுப்பாகஇருக்கவேண்டும்.

4.5.4 தேவையானதகவல்கள்கிடைத்தால், அத்தகையதகவலைபெறுவதற்கானநிலையத்தின் தரவுஉரிமையாளரோடு புரிந்துணர்வுஒப்பந்தம்கையெழுத்திடப்படவேண்டும். இத்தகையதகவலைப்பயன்படுத்தக்கூடியநோக்கங்கள்நிலையத்தின் தரவு உரிமையாளரினால் வரையறுக்க படுதல் வேண்டும்.

4.5.5 ஒவ்வொருதரவுபதிவினதும் தனித்தன்மையைஉறுதிசெய்வதற்காக, இலங்கையில் அடையாளஎண் (SLIN), கம்பெனி பதிவுஎண்மற்றும்நிலகஅடையாளஎண்போன்றதனிப்பட்டஅடையாளங்கள்பயன்படுத்தப்படுகின்றன. இத்தகைய நிலையங்களில் இருந்து இருந்துதரவைப்பெறவிரும்பும்அமைப்புகள், தரவுபரிமாற்றத்தைஉறுதிப்படுத்துவதற்கானஅவற்றின்கணினிகளில்அந்ததனிப்பட்டஇரகசிய எண் தரவுதரங்களைப்பயன்படுத்தவேண்டும்.

பிரிவு5 - குறிக்கோள்5 க்கானகொள்கைகள்

நல்லஆட்சிக்கான இலக்கு - வகைகூறல்

குறிக்கோள்

5

அனைத்துஅரசாங்கசேவைகளுக்கும்வரையறுக்கப்பட்டசேவைஅளவைஅடைய, அளவிட, கண்காணிக்கமற்றும்வெளியிடஐ.சி.டி ICTபயன்படுத்துதல்

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

5.1 நிறுவனத்தின் சேவைஅளவைஅடைய டிஜிட்டல்அரசாங்க முறையை பயன்படுத்தல்பயன்பாடு

5.1 நிறுவனசேவைஅளவைஅடையடிஜிட்டல்அரசாங்கத்தின்பயன்பாடு

கொள்கைஅறிக்கை

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்அனைத்துஅரசாங்கசேவைகளுக்கும்சேவைஅளவீடுகளைஅடைய, அளவிட, கண்காணிக்கமற்றும்வெளியிடுவதற்குICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பயன்பாட்டை ஊக்குவிக்கவேண்டும்.

5.1.1

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தங்கள்நிறுவனசேவையைவழங்குவதற்கானதரநிலைகளைகுறிப்பிடுவதன்மூலம், அதற்கான உள்நாட்டில்அமைப்பு முறைகளைவிரிவுபடுத்தவும், அவற்றின்இலக்குக்கான சேவைவழங்கல்மட்டத்தைஅடையதேவையானகால எல்லையும் (குடிமகன்சாசனத்தில்சேவைநிலைகளைப்பார்க்கவும்) குறிப்பிடவேண்டும். இணைக்கப்பட்டசேவைகளைவழங்குகின்றஅமைப்புகளுக்காக, இணைப்பு 20- ல்கொடுக்கப்பட்டடெம்ப்ளேட் - கிளஸ்டர்- குறிப்பிட்டகுடிமகன்சாசனத்திற்கானடெம்ப்ளேட்கிளஸ்டர்-குறிப்பிட்டகுடிமக்கள் சேவைசாசனத்தில் அடையாளம்காண தரப்பட்டுள்ளது.

5.1.2ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்புகளும் தாங்கள் வழங்கும் சேவைகளின் தரநிலைகளைவெளியிடவேண்டும்மற்றும்ஒவ்வொருசேவையின்உண்மையானநிலைகளையும்பதிவு செய்யவேண்டும்.

5.1.3 ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்புகளும் சேவைகளின்தரம் தொடர்பான மதிப்பீடுகளை செய்யவேண்டும், அவ்வப்போதுஅறிக்கைகள்வெளியிடவேண்டும், இதனால்சேவைதரநிலைகள்பெனபடுகின்றது என்பதை என்பதை என்பதைமதிப்பீடுசெய்வதற்குபொதுமக்களுக்குஉதவுகிறது.

அரசநிறுவனங்கள் டிஜிட்டல்தீர்வுகள்ஒப்பந்தங்களில்சேவையை வழங்குகின்றபோது (SLA) நிறுவனத்துடன் இணைத்துஉறுதிப்படுத்தவேண்டும். (துணைஇணைப்பு 05 - SLA க்கானடெம்ப்ளேட்)

5.1.5 நிறுவன தலைவர் திட்டமிடப்பட்ட eService நிலைகளின்செயல்மற்றும் முன்னேற்றம் தொடர்பாக சரியானநேரத்தில்அவ்வப்போதுமதிப்பாய்வுசெய்து திட்டஆணைகுழுவுக்கு அனுப்ப வேண்டும் வேண்டும்.

5.1.6 அரசநிறுவனங்களுக்குடிமக்களுக்குவழங்கப்படும்சேவைகளுக்குமுதல்நிலைஉதவிமையமாகGIC - அரசாங்க தகவல் மையம் GIC-1919 ஐபயன்படுத்தவேண்டும்.

பிரிவு 6 - குறிக்கோள்களான கொள்கை

நல்லஆட்சியின் இலக்குகள் - உள்ளடக்கியது

குறிக்கோள் 6 - ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்

மூலம் ஓரங்கட்டப்பட்ட சமூகங்களின் தேவைகளைத் திறைவேற்றுதல்

பிரிவு துணை தலைப்புகள்

6.1 டிஜிட்டல் அரசு

6.2 பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களின் நலனுக்காக டிஜிட்டல் அரசாங்கம்

6.1 டிஜிட்டல் அரசாங்க உள்ளடக்கம்

கொள்கை அறிக்கை - அரசு நிறுவனங்கள் அடி மட்டத்தில் உள்ள மக்களுக்காகவும், பாதிக்கப்பட்ட சமூகங்களை சார்ந்தவர்களுக்காகவும் ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் அடிப்படையிலான சேவையை வழங்குவதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்

6.1.1

சம்பந்தப்பட்ட அரசு நிறுவனங்கள் இலத்திரனியல்

ஊடாக சேவை வழங்குவதற்கு பொறுப்பாக இருக்கும் இந்த சேவைகள் ஓரங்கட்டப்பட்ட சமுதாயங்களுக்கு சென்றடைவதாக இருக்க வேண்டும்.

6.1.2

இந்த

நிறுவனங்கள் பலவித ஊடகங்கள்

வழியாக

சேவைகளை வழங்க முடியாத மற்றும் ஓரங்கட்டப்பட்ட சமூகங்களுக்காக சேவைகளை வழங்குவதற்காக குறிப்பிட்ட வழிமுறைகளை திட்டமிட்டு செயற்படுத்த வேண்டும். (உதாரணம் . மொபைல் சேவை அலகுகள்)

6.2 ஓரங்கட்டப்பட்ட சமூகங்களின் நலனுக்காக டிஜிட்டல் அரசாங்கம்

கொள்கை அறிக்கை -

சமூகங்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்ய அரசாங்க அமைப்புகளின் கருவியாக ICT பயன்படுத்தப்பட வேண்டும்

6.2.1 அரசு நிறுவனங்கள் ஓரங்கட்டப்பட்ட

சமூகங்களின் நலனுக்காக ICT

அடிப்படையிலான தீர்வுகளை பயன்படுத்த வேண்டும் மற்றும் அத்தகைய சமூகங்களுக்கு நன்மைகளை சேர்ப்பதற்கான இடைநிலை வழிமுறைகளை பயன்படுத்த வேண்டும்.

பிரிவு 7 - குறிக்கோள் 7 க்கான கொள்கை

நல்ல ஆட்சி இலக்குகள் - பொறுப்பு

குறிக்கோள் 7

-

ICT

பயன்பாட்டின் ஊடாக மிகுந்த விழிப்புணர்வு மற்றும் ஒருங்கிணைத்தல் என்ற வழிமுறை ஊடாக அரசாங்க அமைப்புகளின் நடைமுறைகளையும் செயல்முறைகளையும் நடைமுறைப்படுத்துதல்

பிரிவு துணைதலைப்புகள்

7.1 மின்னணு இலத்திரனியல் சேனல்கள் மூலம் அரசு சேவைகளை அணுகல்.

7.2 டிஜிட்டல் அரசு மூலம் பொறுப்பு கூறும் தன்மையை மேம்படுத்தல்.

7.1 இலத்திரனியல் சேனல்கள் மூலம் அரசு சேவை அணுகலை விருத்தி செய்தல்.

கொள்கை அறிக்கை - ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்பும் அரசு சேவையை பெற்றுக்கொள்ள இலத்திரனியல் சேவைகளை ஆரம்பிக்க வேண்டும்

7.1.1 அரசாங்கவலைப்பின்னல் (www.gov.lk) மற்றும் அரசாங்க கையடக்கத் தொலைபேசி (www.mobile.srilanka.lk)

ஆகியவை இணைய அடிப்படையிலான அமைப்புகளை ஒருங்கிணைத்துப் பரவலானதாக வலம் மற்றும் குடிமக்கள் சேவைகள் தகவலை வழங்குவதற்காக. அனைத்து அரசு நிறுவனங்களுக்கும் கிடைக்கக்கூடிய வகையில் இலத்திரனியல் சேவைகளை அரசாங்க இணையதளங்களில் உள்ள இணைப்புகளின் மூலம் பெற முடியும் என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

7.1.2 அரசாங்க நிறுவனங்கள் முன்கூட்டியே அடிப்படையில் குடிமக்களுக்கு நட்பு முறையில் தகவலை வழங்குவதற்கு ஒரு புதுப்பித்தவலை தளத்தை உருவாக்கி பராமரிக்க வேண்டும். (இணைப்பு 21 ஐ பார்க்கவும் - அரசாங்கவலை தளம் பதிவுக்கொள்கை மற்றும் இணைப்பு 22 - அரசாங்கவலை தளங்களும் வழிகாட்டுதல்களும்)

7.1.3 சிங்களம், தமிழ்மற்றும்ஆங்கில மொழிகளில் இணையத்தளத்தின்உள்ளடக்கம் இருப்பதை அரசாங்கஅமைப்புக்கள்உறுதிப்படுத்தவேண்டும்.
உள்ளூர்மொழிகளில்உள்ளவலைபக்கங்கள்யுனிகோட்எழுத்தில் இருக்க வேண்டும்.
இவைபுதுப்பிப்புகளுக்கானஉள்ளடக்கமுகாமைத்துவ கருவியாகஇருக்கவேண்டும்,
வலைதரநிலைகள்மற்றும்வழிகாட்டுதல்கள்மற்றும்அரசாங்ககொள்கைஆகியவற்றைகடைபிடிக்கவேண்டும் (இணைப்பு 21 - அரசாங்கவலைஇணையப்பதிவுக்கொள்கை).

7.2 டிஜிட்டல்அரசுமூலம்பொறுப்பு கூறலை மேம்படுத்தல்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசுநிறுவனங்கள்நேரடியாகபதிலளிக்கவும் மற்றும் ஒருங்கிணைக்கவும் ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தை பயன்படுத்தவேண்டும்.

7.2.1

வெளிநாட்டுநிறுவனங்களுடன்தொடர்புகொள்வதில்மின்னஞ்சல்வசதிவழங்கப்படவேண்டியஉத்தியோகத்தர்கள் தொடர்பாக நிறுவனத்தின்தலைவர்தீர்மானிக்கவேண்டும்.

7.2.2ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்புகளாலும்வழங்கப்படும்சேவைகளில்,
நடைமுறைப்படுத்தப்படும்சேவைகளின்தன்மையைப்பொறுத்துகுடிமக்களுக்கு கிடைக்கும்
உயர்ந்தபச்ச நன்மையை உறுதிசெய்யவேண்டும்.

7.2.3 அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும் அரசாங்கமின்னஞ்சல்கொள்கைக்குஇணங்கிசெயற்பட
வேண்டும் (துணைஇணைப்பு 23 - அரசாங்கமின்னஞ்சல்கொள்கை).(Refer Annexure 23 -
Government eMail Policy).

பிரிவு 8 - குறிக்கோள் 8க்கான கொள்கை

நல்லஆட்சியின் இலக்கு - பங்கேற்பு, ஒருமித்தகருத்து

குறிக்கோள் 8

பொதுமக்கள்கொள்கைமற்றும்முடிவெடுக்கும்செயல்முறைஆகியவற்றில்இலத் திரனியல் வழிகளில்குடிமக்கள் ஈடுபாட்டைஅதிகரித்தல்

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

8.1 டிஜிட்டல்அரசமூலம்குடிமக்கள் ஈடுபாடு

8.2 குடிமகன்ஈடுபாட்டின்விளைவு

8.1 டிஜிட்டல்அரசாங்கம் மூலம்குடிமகன்ஈடுபாடு

கொள்கைஅறிக்கை - ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்பிற்கும்குடிமகனானபொதுமக்கள், பொதுகொள்கைமற்றும்முடிவெடுக்கும்செயல்முறைஆகியவற்றில்குடிமக்களைஈடுபடுத்தவேண்டும்.

8.1.1

குடிமகனின்செயல்

வடிவ

பங்களிப்பைஉறுதிப்படுத்துவதற்காகஅனைத்துஅரசாங்கஅமைப்புகளும், புகார்கள், கருத்துக்கள், அவதானிப்புகள்ஆகியவற்றைப்பெறுவதற்காக இணையத்தளத்தில்ஒருபிரத்யேகமானபிரிவுஏற்படுத்தப்படும். குடிமக்களின் தொடர்புபலவழிமுறைகளின் மூலம் எளிதாக்கப்படவேண்டும்.

8.1.2 கொள்கைகள், திட்டங்கள், வரவுசெலவுத்திட்டங்கள்வடிவமைக்கப்படும்போது, அது சம்பந்தப்பட்டகருத்துக்களும்,மின்னஞ்சல்கள், வலைப்பதிவுகள், சமூகஊடகங்கள்ஆகியவற்றுடன்தொடர்புடையபரந்தபொதுஆலோசனையைப்பெறுவதற்குமற்றும்க லந்துரையாடல்களைமேற்கொள்வதற்கும் இலத்திரனியல் ஊடகங்கள்வழங்கப்படவேண்டும். (இணைப்பு 24 ஐபார்க்கவும் - அரசசமூகஊடகவழிகாட்டுதல்கள்)

8.1.3 எந்தவொருபுதியதிட்டத்தையும்தொடங்குவதற்குமுன்ஒவ்வொருஅரசஅமைப்புகளும், புகார்கள், கருத்துக்கள், மற்றும் அவதானிப்புகள்ஆகியவற்றைப்பெறவதற்கு பொது மக்களுக்கு வழிவகைசெய்யவேண்டும்.

8.1.4 அரசாங்கத்தின் உத்தியோகபூர்வப் பங்குபற்றல் வேலைத்திட்டத்தில் "Government Official eParticipation Portal, மூலமாக குடிமக்களின் பங்களிப்பு எவ்வளவு தூரம் இருகின்றது என அறிந்து

கொள்ளலாம் அதனால் இந்த நோக்கத்தை அறிந்து கொள்வதற்கு இந்த திட்டத்தினை பயன்படுத்தல் வேண்டும்.

8.2 குடிக்கள் ஈடுபாட்டின்காரணமாக ஏற்பட்ட விளைவுகளின்தண்மை

கொள்கைஅறிக்கை - எடுக்கும்சரியான / பின்தொடரும்நடவடிக்கைகள்இலத்திரனியல் சாதனங்களின்மூலம்குடிமக்களுக்குசேவைகள் பெற்று கொள்வதை அனுமதிக்கப்படவேண்டும்.

8.2.1 குடிமக்களிடமிருந்துபெறப்பட்டகுறைகளை, புகார்களை, கருத்துகள், அவதானிப்புகள்ஆகியவற்றைக்கருத்தில்கொண்டுஅதற்கானநடவடிக்கைகளைமேற்கொள்ள வேண்டும்,

8.2.2

குடிமகன்ஈடுபாட்டின்முடிவுகளைகுடிமக்களுக்குஅறிவிக்ககுடிமக்களைப்பயன்படுத்துவதற்கானவழி முறைகள்பயன்படுத்தப்படவேண்டும்.

பிரிவு 9 - குறிக்கோள் 9 க்கான கொள்கைகள்
நல்லஆட்சிஇலக்குகள்- சட்டவிதி

குறிக்கோள் 9 - ICT யை
பயன்படுத்துவதன்மூலம்சட்டத்தின்ஆளுமையைவலுப்படுத்தல்.

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

9.1 சட்டமீறலைகண்காணிப்பதற்க்கானடிஜிட்டல்அரசாங்கம்

9.2 சட்டமீறல்புகார்வழிமுறைகள்

9.1 சட்டத்தின்மீறல்கண்காணிப்புக்கானடிஜிட்டல்அரசாங்கம்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசுநிறுவனங்கள்சட்டத்தைமீறும் செயற்பாடுகளை ICT மூலமாக வகையில்கண்காணித்து, எச்சரிக்கையுடன்செயற்பட வேண்டும்.

9.1.1 செயல்பாட்டுதேவைகள்பூர்த்திசெய்யICT -

தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம்அமைப்புகள்உருவாக்கப்பட்டபோது, பல்வேறு சட்டமீறகள் கண்டறியப்பட்டது, இது தொடர்பாக அரசு நிறுவனங்கள் எச்சரிக்கையுடன் நடந்து கொள்வதுடன் அதை சரியாக கண்காணிக்கவும் வேண்டும் இதனை உறுதிப்படுத்துவதற்குபல்வேறு அம்சங்களைஒருங்கிணைத்து சிறப்புகவனம்செலுத்தப்படவேண்டும்.

9.2 சட்டமீறலை அறிகையிடுவதற்கான வழிமுறைகள்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசாங்கநிறுவனங்களுக்குடிமக்கலுக்கு சேவைகளை வழங்கும் போது சட்டத்தைமீறுவதைஅறிகைசெய்வதற்குதகவல்தொழில்நுட்பகருவிகளைப்பயன்படுத்தவேண்டும்

9.2.1 சட்டங்கள்மீறப்படுவதைகுடிமக்கள்வழங்கியதகவலைஅடிப்படையாக கொண்டு அறிந்து கொள்ளலாம்.

தனிப்பட்டதேவைகளுக்கும்பயன்படுத்துவதைஊக்குவிக்கவேண்டும்

பிரிவு10 - குறிக்கோள்10 க்கான கொள்கைகள்

நல்லஆட்சிஇலக்கு - செயல்திறன், வினை திறன்

குறிக்கோள்10 -

வெற்றிகரமானடிஜிட்டல்நிர்வாகத்திற்கானமுறையானசெயல்பாட்டுகட்டமைப்பைநிறுவுதல்மற்றும்நடைமுறைப்படுத்துதல்

பிரிவுதுணைதலைப்புகள்

10.1 CIO / ICT UNIT

10.2டிஜிட்டல்அரசாங்க திட்டம்

10.3கேள்வி கோரல்

10.4இண்டர்நெட் / இன்ட்ரான்ட்

10.5மனிதவளதிறன்விருத்தி

10.6டிஜிட்டல்அரசுதீர்வுகளுக்கானதிறந்தமூலமென்பொருள்பயன்பாடு

10.7டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டங்களின்கண்காணிப்புமற்றும்மதிப்பீடு

10.8 விழிப்புணர்வு எல்லை

10.1 CIO/ICT UNIT

Policy Statement – Each government organization should appoint a CIO and set up an ICT unit for successful implementation of Digital Governance

10.1.1 ஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்பும்ஒருதலைமைபுலனாய்வு அதிகாரியை (CIO) நியமிக்கவேண்டும். ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனதின் இன்மறு-பொறியியல்அரசுதிட்டத்திற்கானநிறுவனத்தின்மையபுள்ளியாகஇருக்கவேண்டும்.புலனாய்வு அதிகாரி அமைப்பின்இரண்டாவதுமட்டத்தில்ஒருஅலுவலராகவும் இருப்பதுடன் அமைப்பின்தலைவருக்கோ அல்லதுசெயலாளருக்கோ அறிக்கை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் நிறுவனத்தின்முக்கியமான தொழில்நுட்பத்துறையின்தலைவராகஇருக்கவேண்டும்.

10.1.2 (CIO) - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர் நிறுவனத்திற்குள் **ICT** ஊக்குவிப்பும் மற்றும் மேம்பாட்டு செயற்திட்டங்களுக்கு பொறுப்பாக இருப்பார், மேலும் **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்துடன் தொடர்புடைய திட்டங்கள் சம்பந்தமாக ஒருங்கிணைப்பாளராக இருக்கவேண்டும். அரசாங்க அமைப்புகள் மற்ற நிறுவனங்களுடன் ஒன்றிணைக்கப்படும். **CIO** - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர் **CIO** - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர்கள் ஒவ்வொரு மூன்று

(3) மாதங்களுக்கு ஒரு முறை **ICTA** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் நிறுவனத்தினால் நியமிக்கப்பட்ட நபருடன் டிஜிட்டல் அரசாங்கத்தை செயல்படுத்துவதில் தொடர்புகொள்ள வேண்டும் அல்லது தேவைப்படும் போது ஆலோசனைகளை பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். .

10.1.3 CIO பிரதம புலனாய்வு அதிகாரி நிறுவனத்திற்கு தொழில்நுட்ப ஆலோசனையை வழங்க வேண்டும். டிஜிட்டல் அரசாங்க முதிர்ச்சியின் தற்போதைய நிலைமையை அடையாளம் காணவும், டிஜிட்டல் அரசு முதிர்ச்சி அளவை மேம்படுத்துவதற்காகவும் **ICTA** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் உருவாக்கிய டிஜிட்டல் அரசு முதிர்வுத் திட்டங்களுக்கான கருவியை பயன்படுத்த வேண்டும்.

10.1.4 ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்பும் நிறுவனத்திற்கு ஒரு தகவல் பிரிவு ஒன்றை அமைக்க வேண்டும். **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப பிரிவின் அளவு மற்றும் கட்டமைப்பு மாறுபடலாம், அமைப்பின் **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப தேவைகளைப் பொறுத்து **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நடவடிக்கைகள் / திட்டங்கள் என்பன எந்தவொரு வெளிநாட்டினையும் பொறுத்து மாறுபடும்.

10.1.5 ICT

அலகு நிறுவனத்தின் தகவல் மற்றும் தொடர்பு தொழில்நுட்ப நடவடிக்கைகளுக்கு பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும், வெளி தகவல் தொழில்நுட்ப திட்டங்களுக்கான, திட்டங்களை செயல்படுத்தி வாழ்க்கை சுழற்சியை நிர்வகிப்பதற்கு பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும். **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப அமைப்புகளை செயல்படுத்துவதற்கான தொழில்நுட்ப செயல்பாடுகள், திட்ட முகாமைத்துவம் மற்றும், திட்டமிடல் மற்றும் தகவல் தொடர்புகொள்கைகள், வணிக செயல்பாடுகள் மற்றும் வெளிவள குழுக்கள் தெரிவிக்க வேண்டும். **2016** ஆம் ஆண்டுக்குள் இந்த கொள்கையை அமுல்படுத்துவதற்கு **CIO** - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர் பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும்.

10.2 டிஜிட்டல் அரசாங்க ஆட்சி திட்டம்

கொள்கை அறிக்கை - அனைத்து டிஜிட்டல் அரசாங்க திட்டங்களுக்கு முறையான மென்பொருள் நிர்வாக கட்டமைப்பை நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும்.

10.2.1 ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்புகளும் **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் **ICT** - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப திட்டத்தை வரைபடுத்தி செயல்படுத்த வேண்டும், இது **ICT** நிறுவனத்தின் நோக்கு நிலை மற்றும் நோக்கத்தை நிறைவேற்றுவதற்காக பயன்படுத்தப்படுவதற்கானவ

ழியைவழங்குகிறது. நிறுவனத்திற்கான ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் தகவல் நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு CIO பொறுப்பாக இருக்கவேண்டும்.

10.2.2 அனைத்து அரசாங்க நிறுவனங்களும் ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்துக்கு

அவர்களின் வருடாந்த தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் தகவல் மற்றும் திட்டங்களை பூர்த்தி செய்வதற்கு முன்பு நிறுவனங்களைப் பற்றித் தெரிந்துகொள்ள வேண்டும். ICTA திட்டங்களை நடைமுறைப்படுத்துகின்ற போது அதனை கண்காணிக்கும் செயல்முறையை ICT உள்ளக கண்காணிப்பு குழு செய்யும்.

10.2.4 ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப

நிறுவனம் கொள்முதல் மற்றும் தற்போதுள்ள உபகரணங்கள், அமைப்புகள் மற்றும் நெட்வொர்க்குகளைப் பராமரிப்பதற்கு போதுமான நிதி ஆகியவற்றிற்கான ஒவ்வொரு வருடாந்திர வரவு செலவுத்திட்டத்திலும் ஒவ்வொரு அரசாங்க அமைப்புக்கும் போதுமான நிதி ஒதுக்க வேண்டும். இத்தகைய மதிப்பீட்டிற்கான செலவு மதிப்பீடு மற்றும் பரிந்துரைக்கான உதவி ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் இலிருந்து பெறப்படலாம்.

10.2.5 ஒரு டிஜிட்டல் அரசு திட்டம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் போது, பங்குதாரர்களின் உறுதிப்பாடு, பங்களிப்பு,

உதவி மற்றும் ஒத்துழைப்பு ஆகியவற்றை உறுதி செய்வதற்காக ஒரு திட்ட ஒருங்கிணைப்புக்குழு (PSC) திட்ட செயற்படுத்தல் குழு உருவாக்கப்பட வேண்டும். அமைச்சின் செயலாளர் அல்லது நினைக்கலாம் செயலாளர் குறிப்பிட்ட குறிக்கோள்களின் தொடர்புடைய குழுவை நியமிக்க வேண்டும். இணைப்பு 25 - கருப்பொருளான வார்ப்புருக்கான டெம்ப்ளேட், இணைப்பு 26- (PSC) திட்ட செயற்படுத்தல் குழு குறிப்பிடுகிறது.

10.2.6 டிஜிட்டல் அரசு திட்டங்கள் வெற்றிகரமாக செயல்படுத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக, அரசு நிறுவனங்கள் ஒரு சரியான மென்பொருள் நிர்வாக கட்டமைப்பை நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும் மற்றும் தேவையான மாற்றங்கள் / மேம்பாடுகளைக் கொண்டு ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தினால் வரையறுக்கப்பட்ட மென்பொருள்கட்டமைப்பைப் பயன்படுத்துவதற்கு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது (துணை இணைப்பு 27 - மென்பொருள் பிராயோக கட்டமைப்பு). மென்பொருள் நிர்வாக கட்டமைப்பின் ஒரு கட்டாயப்பகுதியாக, அனைத்து நிறுவனங்களுக்கும் ஒரு சாதாரண மென்பொருள்திட்ட ஆய்வை மேற்கொள்ள வேண்டும் என்பது அவசியம்.

10.2.7 ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பம் செயற்திட்டங்களில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்கள் வேறு நிறுவனங்களுக்கு அல்லது நிறுவனங்களுக்குள்ளேயே இடமாற்றம் செய்யப்படுகையில்,

தொடர்ச்சியானசெயல்திட்டங்கள்

செயற்படுத்தப்படுவதை

உறுதிப்படுத்துவதற்கு அரசாங்கநிறுவனங்கள் தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கவேண்டும்.

10.2.8 முக்கியமான டிஜிட்டல் அரசாங்கத்திட்டங்களுக்கு பொறுப்பான உத்தியோகத்தார்கள் ஒரு "நிழல்" அதிகாரியை நியமிக்கவேண்டும் - ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப அமைப்பின் அனைத்து அம்சங்களையும் பற்றி அறிந்திருக்கும் ஒரு அதிகாரி. ஒரு திட்டத்தை வெற்றிகரமாக நிறைவேற்றுவதில் திறமைவாய்ந்த ஒரு பணியாளர் ஒரு நிறுவனத்தை விட்டு வெளியேறுகிறார் அல்லது அல்லது பதவியை விரைவில் அளிக்கப்பட்டால், அந்த வெற்றிடத்தை இந்த "நிழல்" அதிகாரியை கொண்டு நிரப்ப வேண்டும் முடிந்தால், இதேபோன்ற திறன்களைக் கொண்ட ஒரு அதிகாரி ஒருவரை நியமிக்க வேண்டும்.

10.2.9 ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப திட்டத்தில் ஈடுபட்டுள்ள ஒரு அலுவலர் மாற்றப்பட்டால், அரசாங்க அமைப்புகளில் அவர்களின் கடமைகளை ஒப்படைப்பதற்கான கால அவகாசம் இருப்பதை உறுதிப்படுத்தவேண்டும்.

10.2.10 அரசாங்க நிறுவனங்கள் ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப திட்டத்தின் தொடர்ச்சியான செயற்பாடுகளை உறுதி செய்வதற்கும் தேவையான நேரத்தில் தகவல்கள் கிடைப்பதை உறுதி செய்ய ஒரு திட்டத்தை உருவாக்கவேண்டும்.

10.3 கொள்முதல்

கொள்கை அறிக்கை - அரசு நிறுவனங்கள் சரியான கொள்முதல் கொள்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் நடைமுறைகளை கடைபிடிக்கவேண்டும்.

10.3.1 புறவிற்பனையாளர் (கள்) மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் அரசாங்கத்தின் அனைத்து மென்பொருள் அபிவிருத்திகளும் ஒரு ஒப்பந்த உடன்படிக்கையையேழுத்திட்ட பின்னர் மட்டுமே மேற்கொள்ளப்படவேண்டும். மிகவும் முக்கியத்துவம்வாய்ந்த சிறப்புப்பகுதிகள் மென்பொருள் பிரயோக கட்டமைப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. மேலும் விவரங்களுக்கு மென்பொருள் பிரயோக கட்டமைப்பில் சேர்க்கப்பட்ட மாதிரி ஆலோசனை ஒப்பந்தத்தைப் பார்க்கவும் (இணைப்பு 27).

2006 ஆம் ஆண்டு செப்டம்பர் 13 ஆம் திகதி ஜனாதிபதிக்கு மறுசீரமைப்பு தொடர்பாக அமைச்சரவைக்கு சமர்ப்பித்த பத்திரத்தில் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தம் ஒன்று செய்யோட வேண்டும் என குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. அரசாங்க நிறுவனங்கள் ICTA ஐ பெரிய மென்பொருள் திட்டத்திற்கும் (2 மில்லியன் ரூபா), (அ) பயன்படுத்தலாம்

அனைத்து அரசாங்க நிறுவனங்களுக்கும் பொருந்தக்கூடிய பொதுவான தரநிலைகளுக்கு இணக்கமாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக,

உள்நாட்டிலுள்ளவர்கள் மற்றும் உள்ளூர் மயமாக்கல் தேவைகள் தொடர்பாக (b)

அத்தகைய திட்டங்கள் அரசாங்கத்தின் பரந்த தகவல் தொடர்பாடல் முறைமைக்கு முழுமையாக ஒருங்கிணைக்கப்பட வேண்டும் என்பதை உறுதிப்படுத்துவதற்காக. கொள்முதல் செய்யப்பட்ட

வன்பொருளுக்கு தரத்தை உறுதி செய்ய வேண்டும் ICTA வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும் - தொழில்நுட்ப குறிப்புகள் மற்றும் தேர்வுகள் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன.

10.3.3 தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டுக்குழுவின (TEC) அனுமதிக்கு அமைவாக (LKR 10 மில்லியனுக்கும் அதிக பெறுமதியுடைய மென்பொருட்களுக்கு) ICT திட்டங்களுக்கு , ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனத்தினால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட ஒரு நபரை உள்ளடக்கிய. குழு ஒன்றை அமைக்க வேண்டும் சம்பந்தப்பட்ட அரசாங்க அமைப்புகள் இந்த விடயத்தில் ICTA யிடமிருந்து வேட்புமனு வைக்கோர வேண்டும்.

10.3.4 தகவல் அமைப்புகள் (IS), ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம் உபகரணங்கள், மென்பொருள், மேம்பாடு மற்றும் ஆலோசனை சேவைகளை கொள்முதல் செய்தல், பொது நிதி, திணைக்களம் மற்றும் நிதி அமைச்சின் கொள்முதல் பிரிவின் கட்டளைகளுக்கு பொருந்தக்கூடிய "கொள்முதல் கையேடு மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள்" திட்டமிடலுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப. ICTA யின் கொள்முதல் வழிகாட்டல் செயல்பாட்டு பிரிவுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

10.3.5 திறந்த மூல மென்பொருள் கொள்கைகள் அரசாங்கத்திற்கான மென்பொருள் பயன்பாடு மற்றும் மேம்பாட்டுக்காக செலவு குறைந்த வழியில் சேவைகளை வழங்க முடியும். எனவே, அரசு கொள்முதல் செயல்முறை டிஜிட்டல் அரசாங்க திட்டங்களுக்கு திறந்த அடிப்படையிலான திட்டங்களை சமர்ப்பிக்க உதவுகிறது. நிதி முன்மொழிவுகள் மதிப்பீடு செய்யப்படும் போது, திட்டத்தின் செலவு செயல் திறனை மதிப்பீடு செய்ய குறைந்தபட்சம் 5 ஆண்டுகள் மதிப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும் (இணைப்பு இணைப்பு 10 - ஐ பார்க்கவும்).

10.3.6 அரசு நிறுவனங்களால் மட்டுமே உரிமம் பெற்ற மென்பொருள் பயன்படுத்த வேண்டும்; இத்தகைய உரிமங்கள் தனியுரிம மென்பொருட்கள் அல்லது திறந்த மூல மென்பொருளாக இருக்கலாம். செல்லுபடியாகும் உரிமம் இன்றி மென்பொருளை பயன்படுத்துதல் அல்லது மாற்றியமைத்தல் மற்றும் உரிமம் வழங்கப்பட்ட மென்பொருளுக்கு அனுமதிகள் ஆகியவை 2003 இன்புலமை சொத்துரிமைக்கு முரணாக காணப்பட்டால் சட்ட ரீதியான அபராதங்கள் விதிக்கப்படும் (கிரிமினல் மற்றும் சிவில் பொறுப்பு)

10.3.7 அரசாங்கத்திற்கான மென்பொருள் தீர்வுகளை அபிவிருத்தி செய்யும் போது, அரசாங்கத்தால் அறிவுசார் சொத்துரிமை உரிமையை உறுதிப்படுத்துவதற்கு அதிகபட்ச முயற்சி மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும். மென்பொருள்கள் புதிதாக உருவாக்கப்படுகின்ற போது இது பெரும்பாலும் பொருந்தும். ஒரு திறந்த மூல மென்பொருள் டிஜிட்டல் தீர்வு புதிதிலிருந்து அல்லது ஒரு திறந்த மூல தயாரிப்பு பயன்படுத்தினால், தீர்வுக்கான முழு அறிவுசார் சொத்து உரிமைகளும் அரசாங்க அமைப்பில் தங்கியுள்ளன என்பதை கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். டிஜிட்டல் அரசு தீர்வுகளின் அறிவுசார் சொத்துரிமை பற்றிய மேலும் விவரங்களுக்கு, மென்பொருள் பிரயோக கட்டமைப்பின் அறிவுசார் சொத்துரிமை உரிமையின் கீழ்ப்பார்க்கவும் (இணைப்பு 27 - மென்பொருள் பிரயோக கட்டமைப்பைப்பார்க்கவும்).

10.3.8 கணனிகளுக்கு மென்பொருளை நிறுவுகின்ற போது அறிவுசார் சொத்துரிமை சட்டத்தை மீறக்கூடாது. கணினிகளில் மென்பொருட்களை நிறுவுகின்ற போது அங்கீகரிக்கப்பட்ட நபர் மட்டுமே கணனிகளில் மென்பொருள் பயன்பாடுகளை நிறுவுவது அதிகாரம் இருக்க வேண்டும்.

10.3.9 ஊழியர்களுக்கு மடிக்கணினிகள் மற்றும் கைபேசி சாதனங்கள் ஆகியவை வழங்கப்படுகின்ற போது பொருத்தமான உத்தியோக பூர்வ வேலைக்கு மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும் என்று பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

10.3.10 டிஜிட்டல் அரசாங்கத்திற்கான வணிகமாதிரி திட்டங்களை உருவாக்கப்படுகின்ற போது, பொது தனியார்கூட்டு முயற்சிகள் ஊக்குவிக்கப்பட வேண்டும். PPP அடிப்படையிலான திட்டங்களை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கான வழிகாட்டு நெறிமுறைகள் இணைப்பு 28-ல் PPP அடிப்படையிலான திட்டங்களை செயல்படுத்துவதற்கான வழிகாட்டுதல்களில் கிடைக்கின்றன.

10.4 இண்டர்நெட் / இண்ட்ராநெட்

கொள்கைஅறிக்கை - அரசாங்கஅமைப்புகள்அவற்றின்இணையமற்றும்உள்ளக பயன்பாட்டின்பாதுகாப்பைஉறுதிப்படுத்தவேண்டும்போதுமானபாதுகாப்புக்கொள்கைகளைபின்பற்றுவதன்மூலம் மேலும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

10.4.1 இண்டர்நெட் / இண்ட்ராநெட்பயன்படுத்தும் போது பயனர்களைவழிநடத்திஇணையம் / உள்ளக இணையபயன்பாட்டுக்கொள்கைகளைநிறுவனங்கள்செயல்படுத்தவேண்டும். இண்டர்நெட்பயன்பாடுநிறுவனதின் கொள்கைகள்மற்றும்குறியீடுகளுக்கு இணங்கஇருக்க வேண்டும்.

10.4.2 பெளதீக கோப்புகளுக்குபொருந்தக்கூடியதகவல்அணுகல்கட்டுப்பாடுகள், சிறந்ததணிக்கை முறைகள் மற்றும்உள்நாட்டில்உள்ளதகவலுக்கானபாதுகாப்புஆகியவற்றுடன்பொருந்தும் வகையில் இருக்க வேண்டும்.

10.4.3 அமைப்புநிர்வாகத்தின்அனுமதிபெற்றபிறகு, (LAN) லேன்கணக்குகள்உருவாக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும், மேலும்நிறுவனத்தில்இருந்துஊழியர்கள்வெளியேறும்அதேநாளில்கணக்கு முடக்கப்பட்டிருக்கவேண்டும்.

10.4.4 அரசுநிறுவனங்கள்LAN கணக்குகளுக்குஒருநிலையானவடிவமைப்பைவரையறுக்கவேண்டும்மற்றும்நெட்வொர்க்கை பயன்படுத்துகின்றபோது கணனிகளுக்கு பெயர் குறிப்பிடபடுதல் வேண்டும்.

10.4.5 அனைத்துஅத்தியாவசியமான தகவல்கள் மற்றும்மென்பொருள்களும் எதிர்பாராத சந்தர்ப்பங்களில் அழிகின்றபோது அல்லதுஒருஊடகத்தோல்வி ஏற்படுகின்ற போது அவற்றை மீட்டெடுக்கபோதுமானகாப்புவசதிகள்வழங்கப்படவேண்டும்.

10.4.6 அரசாங்கதகவல்உட்கட்டமைப்பு (LGN)என்றஅரசாங்கநிறுவனம், அரசாங்கநெட்வொர்க் (எல்.ஜி.என்.என்) நிர்வகிப்பதற்கு, LG// நெட்வொர்க்ஆபரேட்டிங்சென்டர் பணியாற்றுகின்றது (ICT இல்நிபுணத்துவம்வாய்ந்தஊழியர்களால் இந்த நிறுவனம் நிருவகிக்கபடுகின்றது. இந்த நிறுவனம் தொழில்நுட்பஆலோசனைமற்றும் (வன்பொருள்), மென்பொருள், நெட்வொர்க்கிங்மற்றும்தகவல்தொடர்பு) போன்ற பிரச்சினைகளுக்கு ஆலோசனைகளையும் வழி காட்டுதல்களையும் செய்கின்றது.

10.4.7 அரசாங்கநெட்வொர்க்LGN - லங்கா அரசாங்க நெட்வொர்க்கொள்கைகளுக்குமேலதிகமாகஒவ்வொருஅரசாங்கஅமைப்புகளும், இணையஅணுகலைக்கட்டுப்படுத்துவதற்கும், கண்காணிப்பதற்கும்அதன்சொந்தக்கொள்கைகளை உருவாக்க வேண்டும், மற்றும்அரசாங்கதகவல்பாதுகாப்புக்கொள்கை (குறிப்பு) இல்குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவழிமுறைகளைபின்பற்றவேண்டும்.

10.5 மனிதவளதிறன்திறன் அபிவிருத்தி

கொள்கைஅறிக்கை - அனைத்துஅரசநிறுவனங்களும்வெற்றிகரமானடிஜிட்டல்அரசாங்ககொள்கை செயல்படுத்தலைஉறுதிப்படுத்தவேண்டும் மற்றும் தேவையானமனிதவளமேம்பாட்டுதிட்டங்களைஅமல்படுத்தவேண்டும்.

10.5.1

வருடாந்தஅடிப்படையில்நிறுவனங்கள் தகவல்தொழில்நுட்பதேவைகள்தொடர்பாகஅனைத்துதரப்பினருக்கும்தேவையானபயிற்சிமற்றும்திறன்கள் தொடர்பாக மதிப்பீடுசெய்யவேண்டும். நிறுவனத்தின்/CT திட்டமிடல்ஊழியர்களின்/CT தொடர்பானபயிற்சிக்கானஒருஅங்கமாகஅது இருக்கவேண்டும்.

10.5.2 அரசநிறுவனங்களில்மூத்தநிர்வாக அதிகாரிகள் மற்றும்நடுத்தரமுகாமைத்துவ பணியாளர்கள்உட்படஅனைத்துஊழியர்களும்தங்கள்அன்றாடவேலைகளில்ICT -தகவல்மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பபயன்பாட்டில்திறமைவாய்ந்தவர்களாகஇருக்கவேண்டும், இந்ததகுதியைஅடைவதற்குதேவையானவிழிப்புணர்வுமற்றும்பயிற்சிவழங்கப்படவேண்டும்.

10.5.3 ICT - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தில் நிபுணத்துவம் பெறுவதற்கு ஊழியர்களுக்கானதகுந்தஊக்கத்திட்டங்களைசிரேஷ்டமுகாமைத்துவ மட்டத்தில் நடைமுறைப்படுத்தவேண்டும்அல்லதுICT இல்பொருத்தமானதகுதிகள்பெற அவர்களுக்கு ஏற்பாடுகளை செய்ய வேண்டும் வேண்டும்.

10.5.4

அரசாங்கநிறுவனங்களில்உள்ளஅனைத்துஊழியர்களும்அரசாங்கஅங்கீகாரம்பெற்றகணினிதகுதிகளை ஃபெறஊக்குவிக்கப்படவேண்டும்.

10.5.5 அரசநிறுவனங்கள்தேவையானஅவற்றக்கு தேவையான அறிவைப்பெறுவதை தலைமைகண்டுபிடிப்புஉத்தியோகத்தார்கள் (CIO கள்) உறுதிசெய்யவேண்டும். குறைந்தபட்சம்CIO க்கள்டிஜிட்டல்அரசாங்கசான்றிதழ்தகுதிபெறவேண்டும். அதற்கு மேலதிகமாக EGov PGDip, eGov போன்ற MBA போன்றகூடுதல்தகுதிகள்பெறவேண்டும் என பரிந்துரைக்கப்படுகின்றன.அதற்கு மேலதிகமாக CIO - தலைமை கண்டுபிடிப்பு அலுவலர்க்கள்புதியகருத்துக்கள், போக்குகள், தொழில்நுட்பங்கள்ஆகியவற்றில்அறிவைப்பெறுவதற்காகடிஜிட்டல்அரசாங்கம் தொடர்பானபட்டறைகள்மற்றும்மாநாடுகள்என்பவற்றில் கலந்துகொள்ளவேண்டும்.

10.5.6 அரசநிறுவனங்களுக்கானமுறையானடிஜிட்டல்அரசாங்கம் தொடர்பான திறன்மேம்பாட்டுதிட்டத்தைசெயல்படுத்த, ICTA - தகவல் மற்றும் தொடர்பாடல் தொழில்நுட்ப நிறுவனம்ஆல்உருவாக்கப்படும்திறன்கட்டமைப்புக்கட்டமைப்புமற்றும்கருவியைப்படுத்தப்படலாம். பயிற்சிக்குமதிப்பீட்டையும், நிறுவனத்தின்ஒவ்வொருஅதிகாரியிடம்திறனைவளர்ப்பதற்கானதிட்டங்களைஅடையாளப்படுத்தவும் இதுஉதவுகிறது.

10.6 டிஜிட்டல் அரசுத் தீர்வுகளுக்கான திறந்த மூல மென்பொருள் பயன்பாடு

கொள்கை அறிக்கை - அரசாங்க நிறுவனங்கள் அதன் நிரூபிக்கப்பட்ட நன்மைகள் காரணமாக, டிஜிட்டல் அரசாங்கத் தீர்வுகளைப் பரிசீலிப்பதில் முதல்கவனம் செலுத்த வேண்டும். திறந்த மூல மென்பொருள் பயன்பாட்டை எப்போதும் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். திறந்த மூல மென்பொருளைப் பயன்படுத்துவதற்கான நன்மைகள் இணைப்பு 29 கீழ்ப்பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன.

10.6.1 தொழில் திறமை மற்றும் அனுபவம் என்பன ஒரு திறந்த மூலத் தீர்வுகளை வளர்ப்பதற்கு முன் / அல்லது வாங்குவதற்கு கவனத்தில் கொள்ளப்பட வேண்டும் வேண்டும்.

10.6.2 கீழ்க்கூறப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின் படி ROI கணக்கிடப்பட வேண்டும்.

10.6.3 அரசாங்கத்தின் டிஜிட்டல் அரசுத் தீர்வின் முழுமையான IPR அம்சங்களும் அரசாங்கத்தால் நிறைவேற்றப்படுவதை உறுதி செய்யும் போதெல்லாம் திறந்த மூல அடிப்படையிலான தீர்வுகள் உருவாக்கப்பட வேண்டும், அத்தகைய சூழல்களில் அரசாங்கத் தீர்வின் மூல குறியீடு இருக்க வேண்டும். மென்பொருள் மேம்பாட்டுக்கான ஒப்பந்தத்தால் இது உறுதி செய்யப்பட வேண்டும்.

10.6.4 அரசு நிறுவனங்களின் திறந்த மூல தயாரிப்புகள்கிடைக்கும் தன்மையை ஆராய வேண்டும் மற்றும் அத்தகைய தயாரிப்புகளை மாற்றுவதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் அதற்கான தேவைகள் என்பனவற்றைப் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். மின்னஞ்சல், வலை உலாவல், ஆவணம் மேலாண்மை, திட்ட மேலாண்மை, உள்ளடக்க மேலாண்மை, வலை அபிவிருத்தி ஆகியவற்றிற்காக அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் பரவலாகப் பயன்படுத்தப்படும் பொதுவான திறந்த மூல மென்பொருட்கள்கிடைப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும். தேவையான இலவச மற்றும் திறந்த மூல மென்பொருள்களை கண்டுபிடிப்பதற்காக ஆராய்ச்சிகளை மேற்கொள்வதற்கான சிறந்த ஆதாரங்களை கண்டுபிடிக்க வேண்டும். திறந்த மூல மென்பொருள்களை கண்டுபிடிப்பதற்கான ஆராய்ச்சிக்கு சிறந்த ஆதாரங்கள்கிடைக்கின்றன, அவை மூலக்களஞ்சியம் *forge* (*link*), *govforge* (*link*), பெற்றுக்கொள்ளலாம்

10.6.5 அரசு நிறுவனங்கள் எல்.ஜி.என்பயனாளர்களுக்கு LGII

தொகுக்கப்பட்ட ஒரு மூல இயங்குதளமான eSri Lanka OS ஐப் பயன்படுத்துவதற்கு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. இந்த மென்பொருள் தொகுப்பு அலுவலக உற்பத்திக்ருவிகளும் மற்றும் அரசாங்கப் பயனர்களின் தற்போதைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான அனைத்து தேவையான மென்பொருட்களையும் உள்ளடக்கியுள்ளது. மென்பொருள் பயனரிடாளர் உதவிகளையும் ஆலோசனைகளையும் பெறுவதற்கு, eSri Lanka OS பயன்படுத்தலாம் LGII உதவிமேசை (2 telnoxxx) மூலமாகவும் அரசாங்கப் பயனர்களுக்கு ஆலோசனை வழங்கப்படுகிறது.

10.7 டிஜிட்டல் அரசாங்கத்தின்கண்காணிப்புதிட்டங்கள்மற்றும்மதிப்பீடு

கொள்கைஅறிக்கைகள் -

டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டங்களைசெயல்படுத்தும்அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்தொடர்ச்சியாகஇத்தகையதிட்டங்களைகண்காணித்துமதிப்பீடுசெய்யவேண்டும்

10.7.1

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும் ,திட்டகண்காணிப்புமற்றும்பொருத்தமானகண்காணிப்புதிட்டங்கள்மற்றும்மதிப்பீடுகளை மேற்கொள்வதற்கு ICTA இன் கண்காணிப்பு மற்றும் யூனிட்டையும்பரிசீலிக்கவேண்டும்மதிப்பீட்டு பிரிவை தொடர்பு கொள்ளவும்

10.7.2

டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டகண்காணிப்புமற்றும்மதிப்பீட்டுநோக்கங்களுக்காகICTA தயாரித்தகையேடு (டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டங்களுக்குஇணைப்பு30 - M & E வழிகாட்டுதல்கள்) பயன்படுத்தப்படலாம்.

10.8 விழிப்புணர்வு திட்டங்களை கொண்டு செல்லல்

கொள்கைஅறிக்கை

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்ஒருதகவல்தொடர்புத்திட்டத்தைஉருவாக்கவேண்டும்.

- பங்குதாரர்களுக்கும்டிஜிட்டல்அரசாங்கதகவலை பரவ செய்தல்.
- டிஜிட்டல்அரசாங்கசேவைக்கு உதவுதல்
- டிஜிட்டல்அரசாங்கசேவைகள்பயனர்களின்நம்பிக்கைமற்றும்நம்பிக்கையைஉருவாக்குதல்.
- பயனர்களின்திருப்திஅளவைமதிப்பீடுசெய்தல்

10.8.1

அனைத்துஅரசுநிறுவனங்களும்டிஜிட்டல்அரசாங்கதகவல்தொடர்புத்திட்டத்தைஅபிவிருத்திசெய்யவேண்டும், தேவையானநடவடிக்கைகளுக்குநிதிதேவைப்படும்போது வருடாந்த செயல் திட்ட அடிப்படையில்நிதியை பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். தொடர்புகளுக்கு <<Link>>

C) முதிர்வுநிலை, வகைப்படுத்தல்மற்றும்RACI உடன்நடைமுறைப்படுத்தல்வழிகாட்டல்கள்

D) இணைப்புகள்

இணைப்பு01 - டிஜிட்டல்அரசுஎடுத்துக்காட்டுகளின்பட்டியல்

இணைப்பு02 - டிஜிட்டல்அரசுகொள்கைமறுஆய்வுகுழுவின்உறுப்பினர்களின்பட்டியல்

இணைப்பு03 - தகவல் / தரவுவகைப்படுத்தல்கட்டமைப்பு

இணைப்பு04 - தரவுமற்றும்தகவல்பகிர்வுக்கானவரைவுத்திட்டம்

இணைப்பு05 - ஒருசேவைநிலைஒப்பந்தத்தின்டெம்ப்ளேட் (SLA)

இணைப்பு06 - சேவைகள்வகைப்பாடுகட்டமைப்புமற்றும்வழிமுறைகள்

இணைப்பு 07 - மல்டிசேனல்சேவடெலிவரிகட்டமைப்பு

இணைப்பு 08 - லங்காகேட்

இணைப்பு 09 - நிலையானசெயல்முறைகையேடு / செயல்முறைகையேடுக்கானடெம்ப்ளேட்

இணைப்பு 10 - Rol கணக்கிற்கானRol வார்ப்புரு

இணைப்பு 11 - திறந்ததரவுகோட்பாடுகள்

இணைப்பு 12 - GPR க்கானவழிகாட்டிகள்

இணைப்பு13 - புரிந்துணர்வுஉடன்படிக்கைக்கானடெம்ப்ளேட்

இணைப்பு14 - eIntegration ஆடிட்டிற்கானவழிகாட்டுதல்கள்

இணைப்பு15 - LGN உடன்இணைந்தஅரசாங்கஅமைப்புகளின்பட்டியல்

இணைப்பு16 - எல்.சி.சிசேவைகள்ஆவணம்

இணைப்பு17 - LGPSசேவைஆவணம்

இணைப்பு18 - GovSMS சேவைஆவணம்

இணைப்பு19 - GIC கையேட்டிற்கானடெம்ப்ளேட்

இணைப்பு20 - கிளஸ்டர்-குறிப்பிட்டகுடிமகன்பட்டயத்திற்கானடெம்ப்ளேட்

இணைப்பு21 - அரசாங்கவலைஇணையபதிவுக்கொள்கை

இணைப்பு22 - அரசாங்கவலைத்தரங்களும்வழிகாட்டுதல்களும்

இணைப்பு23 - அரசுமின்னஞ்சல்கொள்கை

இணைப்பு24 - அரசாங்கசமூகஊடகவழிமுறைகள்

இணைப்பு25 - கருத்துக்கணிப்புக்கானடெம்ப்ளேட்

இணைப்பு26 - PSC குறிப்புவிதிமுறைகள்

இணைப்பு27 - மென்பொருள்ஆளுமைகட்டமைப்பு

இணைப்பு28 - பிபிபிசார்ந்ததிட்டங்களைசெயல்படுத்துவதற்கானவழிகாட்டுதல்கள்

இணைப்பு29 - திறந்தமூலமென்பொருளின்பயன்கள்

இணைப்பு30 - டிஜிட்டல்அரசாங்கதிட்டங்களுக்குவழிகாட்டல்கள்

குறிப்பு - வழங்கப்பட்டஅனைத்துஇணைப்புகளும்
தொடர்ச்சியானஅடிப்படையில்மேம்படுத்தப்படும்.
அத்தகையஆவணங்களைப்பயன்படுத்துவதற்குமுன்னர்இணைப்புகளின்சமீபத்தியபதிப்பைப்பயனர்கள்சரிபார்க்கவேண்டும்